|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ақпаратты тасымалдаудың қаржылық автоматтандырылған жүйесі (АТҚАЖ) қызметтерін көрсету (қосылу) шарты**  **1. ШАРТТЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘРТЕБЕСІ**  .Ақпаратты тасымалдаудың қаржылық автоматтандырылған жүйесі (АТҚАЖ) қызметтерін көрсетуге (қосылу) шарты (бұдан әрі-Шарт) «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы қосылу шартының (Анықтама мемлекеттік тіркеу туралы №10100669211954 27.07.2023 ж., бастапқы тіркеу күні 04.04.1996 ж., мекенжайы: A15C9T5, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а, 21 үй, БСН 960440000151, Кбе 15, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ58601A861013807291, БСК HSBKKZKX), тел. +7-727-250-67-22, бұдан әрі - **«ҰТК» АҚ** деп аталушы, «ҰТК» АҚ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_бұйрығымен бекітілген редакциядағы стандартты нысаны болып табылады.  1.1. «ҰТК» АҚ және Пайдаланушы бұдан әрі бірге- «Тараптар» деп, ал әрқайсысы жеке – «Тарап», немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.  1.2.Осы Шарттың ережелері осы Шарттың 1.4. т. көзделген тәртіпте осы Шартты жасасқан сәттен бастап, егер Шарттың жекелеген ережелері күшіне енуі үшін Шарт талаптарына сәйкес олардың күшіне енудің басқа тәртібі қарастырылмаса, «ҰТК» АҚ және Пайдаланушы арасындағы қарым-қатынасында күшіне енеді.  1.3. Осы Шарттың қорытындысы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабында көзделген тәртіппен, қосылу нысанында Пайдаланушыларға тұтастай алғанда осы Шартқа «ҰТК» АҚ акцептіне («ҰТК» АҚ бекіткен нысаны бойынша қол қойылған осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ) жіберу арқылы жүзеге асырылады.  1.4. Пайдаланушыларды осы Шарттың ережелерімен таныстыру мақсатында, (<http://www.kisc.kz>) интернет-ресурсында осы Шартты орналастырады.  1.5.Пайдаланушылардың осы Шарттың ережелерімен танысу сәті Пайдаланушылар үшін ақпарат интернет-ресурста (<http://www.kisc.kz>) қол жетімді болған кезден бастап саналады.  1.6. осы Шарттың 1.4. т. көзделген тәртіпте Шарт жасасқан Пайдаланушы бір мезгілде барлық құқықтарын иеленеді және осы Шартпен көзделген барлық міндеттерді қабылдайды. Осы Шартты жасау орны Алматы қаласы болып табылады.  **2.ШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТҮСІНІКТЕР**  2.1.Электрондық түрдегі деректер – электрондық есептеу техникасы және ақпаратты жасайтын, өңдейтін, сақтайтын, беретін және қабылдайтын басқа электрондық құралдар арқылы ұсынылатын ақпарат.  2.2.Референс - әрбір электрондық құжатты бірдей сәйкестендіруші электрондық құжаттармен алмасу жүйесінің барлығы үшін бірегей электрондық түрдегі деректер.  2.3.АТҚАЖ электрондық құжаттар:  - АТҚАЖ хабары – сығымдалған және шифрланған түрдегі құрылымдық деректері бар мұрағат форматындағы электрондық құжат және Cryptographic Message Syntax, RFC 2630 (бұдан әрі – CMS) Enveloped форматында шифрлаудың криптографиялық блогы және CMS Signed форматындағы ЭСҚ.  - АТҚАЖ растау – түбіртек ролін атқаратын және АТҚАЖ хабарының аты және оны өңдеу мәртебесі мазмұндалған CMS Signed форматындағы электрондық құжат.  2.4.Берілген ақпарат – алушының АТҚАЖ серверіндегі каталогтарына жеткізілген жіберуші ақпаратының көлемі.  2.5.Клиенттік орын – АТҚАЖ ақпарат тасымалдау жүйесінде жұмыс істеуге арналған жүйелік аттардың бірін иемденуші бағдарламалық қамтамасыз ету. Қосымша клиенттік орнын құру немесе клиент орындарын қысқарту мақсатында, Пайдаланушы осы Шарттың №2 қосымшасында көрсетілген нысан бойынша өтінімді толтырады.  2.6.БҚ- VIDO бағдарламалық қамтамасыз ету, АПИ интерфейстегі кітапхана және Тумар-CSP криптопровайдер.  **3.ШАРТТЫҢ МӘНІ**  3.1.Пайдаланушы тапсырады және ақы төлейді, ал «ҰТК» АҚ Шарт талаптарына сәйкес АТҚАЖ Ақпаратты тасымалдаудың қаржылық автоматтандырылған жүйесінің (бұдан әрі – АТҚАЖ немесе Жүйе) серверіне кіру мүмкіндігін ұсыну және оны Жүйеге қатысушылар арасында АТҚАЖ электрондық құжаттармен алмасу үшін пайдалану, сондай-ақ АТҚАЖ электрондық құжаттарды қалыптастыру және алмасу үшін қажет БҚ ұсыну жөнінде қызмет көрсетуді (бұдан әрі – Қызмет) өз міндетіне алады.  **4.ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ**  **4.1.** **«ҰТК» АҚ міндеттенеді:**  1) Пайдаланушыға «ҰТК» АҚ-ның коммуникациялық жабдығы арқылы қолданыстағы байланыс арнасымен (коммутация жасалатын телефон желісімен, бөлінген желілермен, провайдерлер арқылы ұйымдастырылған каналдармен және басқалары) АТҚАЖ электрондық құжаттармен алмасу үшін кіру мүмкіндігін беруге ұсынуға;  2) Пайдаланушыға профилактикалық жұмыстар жүргізу уақытын қоспағанда Шарттың қолданылу мерзімі ішінде тәулік бойы Қызмет көрсетуге;  3) Пайдаланушыға күн сайын электрондық тәсілмен әрбір клиенттік орын бойынша өткен күнгі Жүйе бойынша берілген ақпарат көлемі жөнінде анықтама беруге;  4) Жүйе жұмысын қамтамасыз етуге, оның параметрлерін күйіне келтіруге;  5) Пайдаланушыға Жүйенің қатысушылары арасындағы берілетін АТҚАЖ электрондық құжаттардың түпнұсқалылығына байланысты даулы жағдайларды қарау үшін қажетті ақпаратты ұсынуға;  6) АТҚАЖ электрондық құжаттарды берудің электрондық хаттамасын жүргізуге, осы хаттамалардың резервтік көшірмесін жасауға және хаттама жасалған күннен бастап 2 (екі) жыл бойы сақтауға;  7) Пайдаланушыға әрбір клиенттік орын үшін дискілік кеңістік ұсынуға;  8) Пайдаланушының өз каталогынан алмаған ақпаратын осы ақпарат каталогқа түскен сәттен бастап бір ай бойы сақтауға;  9) оны қайтадан алу үшін ақпаратты мұрағатта үш ай бойы сақтауға;  10) Пайдаланушыға БҚ орнату және пайдалану бойынша кеңес беруге;  11) Пайдаланушыны БҚ-гі өзгерістер туралы уақтылы ақпараттандыруға және Пайдаланушыға БҚ барлық ағымдағы өзгерістерімен беруге;  12) Пайдаланушыны Шарттағы өзгерістері туралы http: www.kisc.kz интернет ресурсы арқылы хабардар етуге және/немесе осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМДЕ көрсетілген электронды поштаның мекенжайы бойынша Пайдаланушыға хабар жіберуге.  **4.2.** «ҰТК» АҚ **құқылы:**  1) Пайдаланушы «ҰТК» АҚ ұсынған шот-фактураны ол ұсынылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам мерзімде толық көлемде ақы төлемеген жағдайда, берешекті жойғанға дейін Пайдаланушыға хабарламай Шарт бойынша Қызмет ұсынуды тоқтатуға, сонымен қатар, Пайдаланушы Қызмет тоқтатылған кезеңіне «ҰТК» АҚ ресми сайтында (http: www.kisc.kz) жарияланған ең төменгі тарифке сәйкес төлейді;  2) Пайдаланушы «ҰТК» АҚ ұсынған шот-фактураны ол ұсынылған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күннен астам мерзімде толық көлемде ақы төлемеген жағдайда, Шартты бұзу күні мен себептері туралы Пайдаланушыға жазбаша хабарлай отырып, сотсыз, біржақты тәртіпте бұзуға;  3) жаңа тариф қолданысқа енгізілместен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыны ол жөнінде АТҚАЖ жүйесі бойынша жазбаша хабардар ете отырып, Қызметтің құнын өзгертуге;  4) Пайдаланушыны профилактикалық жұмыстардың басталу сәтіне дейін кем дегенде бір тәулік бұрын жазбаша түрде хабардар ете отырып, жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) тәуліктен аспайтын профилактикалық жұмыстарды демалыс күндерінде немесе жұмыстан тыс уақытта ғана жүргізуге;  5) ауытқымалы трафик фактісін анықтаған жағдайда Пайдаланушының белгілі мекенжайы мен желісіне қатынауды: жіберілген сессия, күдікті белсенділік фактілері, трафиктің аса үлкен көлемі, жүйемен басып кірудің анықталуы тіркелген желілік порттар/мекен-жайлардың үлкен санын сканерлеу әрекетінің саны артқанда ҚБЕО шектеуге немесе уақытша оқшаулауға құқылы. Қатынау себептері айқындалып, жойылғаннан кейін жаңартылуы мүмкін.  **4.3.Пайдаланушы міндеттенеді:**  1) Шарт талаптарына сәйкес «ҰТК» АҚ-на Қызметтің ақысын уақтылы және толық көлемде төлеуге;  2) Шарттың № 3 қосымшасында айтылған электрондық құжаттардың алмасу тәртібін сақтауға;  3) «ҰТК» АҚ-нан БҚ-гі өзгерістер туралы ақпараттарды алғаннан кейін енгізілген өзгерістерімен бірге БҚ алуға;  4) резервтік сақтау мақсатындағы көшірмелерден басқа БҚ өндірмеуге және көшірмелемеуге (оның ішінде Пайдаланушы қызметкерлерінің жеке мақсаттарында);  5) БҚ қайта жобалауды, декомпиляциялауды, БҚ өзгеріс енгізуді жүргізбеуге;  6) БҚ және оның Пайдаланушылар құжаттамасына өзгерістер енгізбеуге, сәйкес келмейтін аппараттық құралдар мен платформалар үшін БҚ модификацияламауға;  7) БҚ үшінші тұлғаларға бермеуге (сатуға, жалға беру, кіру мүмкіндігін беру жолымен өтеусіз пайдалануға және т.б.), осы Шартқа сәйкес келмейтін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңына қарсы келетін мақсаттарда БҚ жарияламауға және пайдаланбауға;  8) тек бір компьютерде (серверде, жұмыс станциясында, виртуалды машинада) ғана бір Клиенттік орнын пайдалануға;  9) БҚ лицензия әрекетінің мерзімі үшін дербес бақылауға және қажет болған жағдайда дер кезінде жаңасын сұратуға;  10) Осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШІНДЕ/ КЕЛІСІМІНДЕ көрсетілген мәліметтер өзгерген жағдайда, жаңа мәліметтер бере отырып, 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде «ҰТК» АҚ жазбаша хабардар етуге.  **4.4.Пайдаланушы құқылы:**  1) Жүйеге кіруге арналған байланыс арналарының бірі істен шыққан кезде басқа арнаны пайдалануға;  2) «ҰТК» АҚ-ның жұмыс уақытында қызмет көрсетуші маманынан Жүйе жұмысы мәселелері жөнінде кеңес алуға;  3) «ҰТК» АҚ берілетін БҚ орнына өзге және өз өңдеуін АТҚАЖ бағдарламамен қамтамасыз ету хабарларымен алмасуды, бұл жағдайда бағдарламамен қамтамасыз ету Шарттың №3 қосымшаның 1-3 тармақтарына сәйкес жұмыс істегенде пайдалануға;  4) кез-келген уақытта өзінің қарауы бойынша Пайдаланушының дербес белгілейтін мөлшерінде «ҰТК» АҚ-ның ұсынбаған шот-фактурасыз алдын-ала төлемді жүргізуге.  **5.АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**  5.1. Шарт бойынша көрсетілген Қызметтер үшін төлемді Қатысушы ай сайын «ҰТК» АҚ ресми интернет-ресурсында (http: www.kisc.kz) жарияланған қолданыстағы тарифтерге сәйкес «ҰТК» АҚ шотына ақша аудару арқылы жүзеге асырады, «ҰТК» АҚ электрондық шот-фактураны берген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ЭШФ АЖ порталында Тараптар қол қойған электрондық Қызметтер актісі негізінде жүзеге асырылады.  5.2. Қызметтерге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.  **6.ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**  6.1.Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.  6.2.Шарт талаптарында көзделген мерзімде ақы төлеу кешіктірілген жағдайда, Пайдаланушы әрбір кешіктірген күнтізбелік күн үшін «ҰТК» АҚ төленуге тиісті шот сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.  6.3.Шарттың 4.1.-тармағының 2) және 4)-тармақшаларының талаптарының орындалуын кешіктірген жағдайда, «ҰТК» АҚ Жүйенің тұрып қалған әрбір 3 (үш) сағаты үшін Пайдаланушыға ағымдағы айда көрсетілген Қызмет сомасының 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.  6.4.Айыппұлдардың ай сайынғы жалпы сомасы Пайдаланушыға ағымдағы айда көрсетілетін қызметтер сомасының 50 % (елу пайызынан) аспауы тиіс.  6.5. «ҰТК» АҚ:  1)Пайдаланушы жұмыс жүріп жатырған уақытта «ҰТК» АҚ -ның бақылауынан тыс жағдайларға байланысты туындауы мүмкін кез келген кедергіге, басқаша жазылуға, үзілуіне немесе кешігуге жауап бермейді. Мұндай жағдайларға: бөлінген байланыс желісінің үзілуі немесе деградациясы; Пайдаланушының «ҰТК» АҚ-ның қызмет көрсетуші қызметкерімен келіспей жасаған аппараттық немесе бағдарламалық түрлендіруі, парольді қайта қою және басқа іс-әрекеттері жатады;  2) Пайдаланушы Шарт талаптарына сәйкес Жүйе арқылы берілетін ақпараттың мазмұны үшін;  3)Клиенттік орнында пайдаланылатын бөгде әзірлеушілердің бағдарламамен қамтамасыз ету жұмысындағы және өзінің өңдеуіндегі кідірістер салдары үшін жауап бермейді.  6.6.Тараптардың бірі Шарттың 7 бөлімін бұзған жағдайда, құпия ақпаратты жариялаған Тарап құпия ақпаратты жариялау салдарынан пайда болған зиянды толық көлемде өтейді.  6.7. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеу қос Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.  **7.КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ**  7.1. Тараптардың әрқайсысы құпия ақпаратқа қатысты құпиялылықтың Шарт бойынша тиісті тәртібін сақтайды және аталған ақпараттың жариялануының алдын алудың барлық қажетті шараларын қолданады.  7.2.Құпия ақпаратты жариялаған жағдайда Тараптар Шарттың 6 бөліміне сәйкес жауапкершілікті көтереді.  **8. КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУДЫ ПАЙДАЛАНУ**  8.1.Тараптар АТҚАЖ электрондық хабарлармен алмасу кезінде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға ұсынатын сертификатталған "Тұмар-CSP" ақпаратты криптографиялық қорғау және электрондық сандық қолтаңбаның бағдарламалық құралын пайдаланады және авторлықты растау және электрондық хабарлардың түпнұсқалылағының құпиялылығын, толықтығын қамтамасыз ету үшін жеткілікті екендігін мойындайды.  8.2.Тараптар жіберушінің электрондық сандық қолтаңбаның электрондық хабарын оның қол қойып, мөрмен растаған қағаз тасымалдаушыдағы құжаттың заңды баламасы болатындығын мойындайды.  **9.ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙЛАР**  9.1.Тараптар су тасқыны, өрт, зілзала, апат, қоршауда қалу, ереуіл, әскери әрекеттер, террорлық актілер секілді дүлей күш жағдайларының және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын және Шарттың орындалуына тікелей әсерін тигізетін уәкілетті органдар растаған басқа да осыған ұқсас жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап беруден босатылады. Дүлей күштің зардабын шеккен Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады.  9.2.Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап Шарттың 9.1.-тармағындағы жағдайлардың басталған және аяқталған мерзімдері туралы қарсы Тарапты дереу 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.  9.3.Егер Шарттың 9.1.-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін әрі қарай орындаудан бас тартуға құқылы және Тараптардың ешқайсысының қарсы Тараптан қандай да болмасын шығындарының орнын толтыруды талап етуге құқығы жоқ.  **10.ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**  10.1.Шарт талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар арасындағы даулар өзара мүдделер ескеріле отырып, келіссөздер арқылы қаралады. Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен жою үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді.  10.2.Өзара келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Алматы қ, мамандандырылған аудан аралық экономикалық сотында қаралады.  **11. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ,**  **ОНЫ БҰЗУ ЖӘНЕ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ**  11.1. «ҰТК» АҚ-мен Пайдаланушы қол қойылған осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМДІ, ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ аталған құжаттарын толық пакетімен бірге алған күннен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге дейін қолданылады.  11.2. Пайдаланушы алдын ала шартты бұзғанға дейін (30) күнтізбелік күннен кешіктірмей «ҰТК» АҚ жазбаша хабарлама жiбере отырып, Шартты бұзуға құқылы. «ҰТК» АҚ Шартты бұзған күнді көрсете отырып, осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ көрсетілген Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайына хабарлама жібере отырып, Шартты бұзу күнін өзгертуге құқылы.  11.3. «ҰТК» АҚ Пайдаланушының осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ көрсетілген мекенжайы бойынша Пайдаланушыға жазбаша хабарлама жолдай отырып, Шарттың 4.2. тармағының 2) тт. сәйкес біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.  11.4. Тараптың орналасқан жері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда, тиісті шешім қабылданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде екінші Тарапқа жазбаша түрде хабарлайды.  11.5. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу «ҰТК» АҚ -да біржақты тәртіппен жүргізіледі.  11.6. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарлама «ҰТК» АҚ интернет-ресурсындағы <http://www.kisc.kz/clients/> мекенжайы бойынша «ҰТК» АҚ Шарттың жаңа редакциясын орналастыру арқылы және/немесе осы Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ көрсетілген электронды пошта мекенжайы бойынша Пайдаланушыға хабар жолдау арқылы жүзеге асырылады.  11.17.Шарттағы кез келген өзгерістер мен толықтырулар «ҰТК» АҚ интернет–ресурсындағы <http://www.kisc.kz/clients/> мекенжайы бойынша орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған, соның ішінде Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізген күннен бұрын Шартқа қосылған барлық Пайдаланушыларға таралады.  **12. БАСҚА ТАЛАПТАР**  12.1.Шарттың №1, №2 және №3 қосымшалары оның ажырамас бөліктері болып табылады.  12.2.Тараптардың бірі қайта құрылған жағдайда, олардың Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері тоқтатылмайды және құқықтық мирасқорларына өтеді.  12.3.Ақпараттардың және басты ақпараттардың криптографиялық қорғау құралдарын пайдалану үшін Пайдаланушы <http://www.kisc.kz/ca/doc/dogovorcaps.rtf>. мекенжайында орналасқан «ҰТК» АҚ жүйелерінде Куәландырушы орталықтың қызметтерін ұсыну туралы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қояды.  12.4. «ҰТК» АҚ ақпараттардың және басты ақпараттардың криптографиялық қорғау құралдарын Пайдаланушының уәкілетті өкіліне қолын қойғыза отырып, электрондық тасымалдағыштарда береді.  12.5.Пайдаланушы БҚ «ҰТК» АҚ-нан дербес алады.  Шарттың №1 қосымшасы  **Ақпаратты тасымалдаудың қаржылық автоматтандырылған жүйесі (АТҚАЖ) қызметтерін көрсету (қосылу) шартына**  **шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШ / КЕЛІСІМ**  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Пайдаланушы), осы ӨТІНІШПЕН/КЕЛІСІММЕН Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – «ҰТК» АҚ) бұйрығымен бекітілген Ақпаратты тасымалдаудың қаржылық автоматтандырылған жүйесі (АТҚАЖ) қызметтерін көрсету (қосылу) шартына (бұдан әрі – Шарт) шартсыз қосылады және Шарттың талаптары мен ережелерін, соның ішінде олардың барлық қосымшалары, толықтырулары мен өзгертулерді қоса алғанда сақтауға міндеттенеді.  2. Пайдаланушы мәтінімен танысқандығын растайды, оның барлық шарттары түсінікті, және ол барлық шарттармен келісті, жоғарыда көрсетілген Шартты жасау үшін барлық құқықтары бар.  3. Осымен Пайдаланушы Тарифтермен танысқандығын растайды және Шартта көрсетілген барлық шарттар, құқықтар мен міндеттемелерді қабылдайды.  4.Пайдаланушы Шарттың «ҰТК» АҚ осы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМДІ алған сәттен бастап жасалды деп есептелетіндігіне келіседі.  5. Осы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМГЕ қол қойылғаннан кейін Пайдаланушы «ҰТК» АҚ <http://www.kisc.kz>. интернет-ресурсында жариялайтын және біржақты тәртіпте алдағы уақытта енгізетін олардың өзгерістері және толықтыруларымен Шартта аталатын басқа құжаттармен және Шартпен таныспағандығына сілтеме жасауға құқығы жоқ.  6. Осы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ Пайдаланушы және «ҰТК» АҚ үшін бір-бір данадан, екі данада құрылды және қол қойылды.  7. Пайдаланушы «ҰТК» АҚ -на өзі туралы мынадай деректерді хабарлайды:   |  |  | | --- | --- | | Пайдаланушының атауы: |  | | Қысқартылған атауы: |  | | Бірінші басшының лауазымы және А.Ж.Т.: |  | | Заңды және нақты мекенжайы: |  | | Пошта индексі: |  | | Бастапқы байланысудың байланыс телефоны | Тел.  Факс: | | Бастапқы байланысудың E-mail: |  | | Қайталама байланысудың  байланыс телефоны | Тел.  Факс: | | Қайталама байланысудың E-mail: |  | | БСН |  | | ЖСК |  | | Банк атауы |  | | Банктің БСК |  | | КБе |  | | Желі (лер) аты (тары) \* | FASTI2.F |   \* - беріледі және «ҰТК» АҚ -да көрсетіледі.  8. Осы ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ мынадай құжаттардың:  1) мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің/анықтаманың;  2) бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық және хаттаманың (шешімнің);  3) ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәліктің;  4) жарғының көшірмелерін ұсынамыз:  Пайдаланушы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  қол қоюшының АЖТ, лауазымы/қолы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МО  «ҰТК» АҚ белгісі:  алу туралы, күні  қол қоюшының АЖТ / қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Шарттың №2 қосымшасы  *Нысан*  ӨТІНІШ  қосымша клиенттік (тер) орнын (орындарын) ұсынуға  немесе клиенттік орындарды қысқартуға (бұдан әрі-Өтініш)  «Қазақстан Республикасы  Ұлттық Банкінің  Ұлттық төлем корпорациясы»  акционерлік қоғамы  «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_негізінде әрекет ететін (бұдан әрі– Пайдаланушы), «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ жылғы №\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ақпаратты тасымалдаудың қаржылық автоматтандырылған жүйесі (АТҚАЖ) қызметтерін көрсету (қосылу) шартына сәйкес, осы Өтініште \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қосымша клиенттік (тер) орнын (орындарын) ұсынуды\**  */клиентік орынды(дарды) жоюды)*  сұрайды  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ жылдан бастап.  КЛИЕНТТІК ОРЫНДАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ\*\*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Клиенттік орнының  атауы | Жүйелік аты | | 1. | Пайдаланушының  атауы | FASTI2.F |   \* - жаңа клиенттік орнын құру кезінде «ҰТК» АҚ -мен келісіліген кезде жүйелік аты көрсетіледі;  \*\* - өтінішті толтырған кезде Пайдаланушының клиенттік орны бар тізбе көрсетіледі.  **Пайдаланушы**  **Күні**  **(Лауазымы)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** АЖТ  М.О.  Шарттың №3 қосымшасы ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТТАРМЕН АЛМАСУ ЖӘНЕ БҚ ПАЙДАЛАНУ ТӘРТІБІ 1. АТҚАЖ электрондық құжаттар АТҚАЖ Хабарының форматында немесе Signed data типінің CMS форматында қалыптасуы тиіс.  2. Пайдаланушы АТҚАЖ Хабарын алған соң АТҚАЖ Хабарының түріндегі АТҚАЖ Хабарының шығыс референсі туралы ақпараты, сондай-ақ алу күні мен уақыты мазмұндалған осы электрондық құжатты жеткізуді растайтын хабарды автоматты түрде қалыптастырады және жібереді.  3. Пайдаланушы электрондық құжаттармен алмасу жүретін өз жұмыс орнының қауіпсіздігін өзі қамтамасыз етеді және осы жұмыс орны қауіпсіздігінің бұзылуына байланысты тәуекелдерді өзі көтереді.  4.Пайдаланушы өзіне тиесілі жабық кілттерді құпия сақтайды.  5. Пайдаланушы өзіне тиесілі жабық кілттер жоғалған, олар туралы ақпарат жарияланған жағдайда өзінің жабық кілттерін ауыстыруға және пікірді жүргізуге міндеттенеді.  6.Пайдаланушы өзінің жабық кілттерінің жариялануына байланысты тәуекелдерді дербес өзі көтереді;  7.Пайдаланушының уәкілетті өкілі өзінің ашық және жабық кілттерін дербес қуаттайды.  8.Бірінші ретті орнатудың ашық және жабық кілттерін сәйкесінше өтінішті ұсына отырып өзінің уәкілетті өкілі арқылы «ҰТК» АҚ КО алады.  9.Тіркеу куәліктерін алу «ҰТК» АҚ КО арқылы жүзеге асырылады.  10.Электрондық құжаттарды сақтауды Қазақстан Республикасының заңдарына немесе осы қатысушылар арасындағы келісімге сәйкес жүйенің қатысушылары жүзеге асырады.  11.Жүйені Пайдаланушылары электрондық құжаттың түпнұсқалылығы туралы дербес шешім қабылдайды.  12.Электрондық құжаттың түпнұсқалылығы туралы шешімді қабылдау үшін негіз электрондық құжат және электрондық сандық қолтаңбаның мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнама және басқа нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын сақтау болып табылады. | Договор (присоединения)  **на предоставление услуг финансовой автоматизированной системы транспорта информации (ФАСТИ)**   1. **ПРАВОВОЙ СТАТУС ДОГОВОРА**   Настоящий договор (присоединения) на предоставление услуг финансовой автоматизированной системы транспорта информации (далее – Договор) является стандартной формой договора присоединения Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (Справка. о госперерегистрации №10100669211954 от 27.07.2023 г., дата перв. регистрации 04.04.1996 г., адрес: A15C9T5, г.Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21, БИН 960440000151, Кбе 15, ИИК KZ58601A861013807291 в АФ АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX), тел. +7-727-250-67-22, именуемого в дальнейшем  **АО «НПК»**, в редакции от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, утвержденной приказом **АО «НПК»** № \_\_\_\_\_.   * 1. АО «НПК» и Пользователь далее совместно именуются «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной», либо как указано выше.   2. Положения настоящего Договора вступают в силу в отношениях между АО «НПК» и Пользователем с момента заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, если для вступления в силу отдельных положений Договора не предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями Договора.   3. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в форме присоединения Пользователей в целом к настоящему Договору путем направления в адрес АО «НПК» акцепта (подписанного ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к настоящему Договору по форме, утвержденной АО «НПК»).   4. АО «НПК» с целью ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора размещает настоящий Договор на интернет-ресурсе (<http://www.kisc.kz>).   5. Моментом ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора считается момент, с которого информация доступна для Пользователей на интернет-ресурсе (<http://www.kisc.kz>).   6. Пользователь, заключивший Договор в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Местом заключения настоящего Договора является город Алматы.  1. **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**   2.1. Данные в электронном виде – информация, представляемая посредством электронной вычислительной техники и иных электронных средств создания, обработки, хранения, передачи и приема информации.  2.2. Референс – данные в электронном виде, однозначно идентифицирующие каждый электронный документ, уникальные для всей системы обмена электронными документами.   * 1. Электронные документы ФАСТИ:   - Сообщение ФАСТИ – электронный документ, в формате архива, содержащего структурированные данные в сжатом и зашифрованном виде, и криптографические блоки шифрования в формате Cryptographic Message Syntax, RFC 2630 (далее – CMS) Enveloped и ЭЦП в формате CMS Signed;  - Подтверждение ФАСТИ – электронный документ, в формате CMS Signed, выполняющий роль квитанции и содержащий имя сообщения ФАСТИ и статус его обработки.  2.4. Переданная информация – объем информации отправителя, доставленной в каталоги получателей на сервере ФАСТИ.  2.5. Клиентское место – программное обеспечение, имеющее одно из системных имен, предназначенное для работы в системе транспорта информации ФАСТИ. В целях создания дополнительного клиентского места либо сокращения клиентских мест Пользователь заполняет заявку по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.  2.6. ПО – программное обеспечение VIDO, библиотеки с АПИ интерфейсом и криптопровайдер Тумар-CSP.   1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**   3.1. Пользователь поручает и оплачивает, а АО «НПК» принимает на себя обязательство оказать услуги по предоставлению доступа к серверу финансовой автоматизированной системы транспорта информации ФАСТИ (далее – ФАСТИ или Система) и использованию его для обмена электронными документами ФАСТИ между участниками Системы, а также предоставлению необходимого ПО для формирования и обмена электронными документами ФАСТИ (далее – Услуги), в соответствии с условиями Договора.   1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**    1. АО «НПК» **обязуется**:   1) предоставлять Пользователю доступ к Системе для обмена электронными документами ФАСТИ через коммуникационное оборудование АО «НПК» по имеющимся каналам связи (коммутируемые телефонные линии, выделенные линии, каналы, организованные через провайдеров и др.);  2) предоставлять Пользователю Услуги круглосуточно в течение срока действия Договора, за исключением времени проведения профилактических работ;  3) ежедневно электронным способом предоставлять Пользователю справку об объеме переданной информации по Системе за предыдущий день по каждому клиентскому месту;  4) обеспечивать работоспособность Системы, осуществлять настройку ее параметров;  5) предоставить Пользователю необходимую информацию для рассмотрения спорных ситуаций, связанных с подлинностью передаваемых электронных документов ФАСТИ, между участниками Системы;  6) вести электронный протокол передачи электронных документов ФАСТИ, осуществлять резервное копирование этих протоколов и хранить в течение 2 (двух) лет со дня создания протокола;  7) предоставлять Пользователю дисковое пространство для каждого клиентского места;  8) хранить не полученную Пользователем информацию, находящуюся в его каталоге, в течение одного месяца с момента поступления этой информации в каталог;  9) в течение трех месяцев хранить в архиве полученную информацию для повторного ее получения;  10) оказывать Пользователю консультации по настройке и использованию ПО;  11) своевременно информировать Пользователя об изменениях в ПО и передавать Пользователю ПО со всеми текущими изменениями;  12) уведомлять Пользователя об изменениях в Договоре через интернет-ресурс http: www.kisc.kz и/или путем направления сообщения Пользователю по адресу электронной почты, указанному в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору.   * 1. АО «НПК» **вправе**:   1) в случае неоплаты Пользователем счета-фактуры в полном объеме, предъявленного АО «НПК» более 30 (тридцати) календарных дней со дня его предъявления, приостановить предоставление Услуг по Договору без уведомления Пользователя до ликвидации задолженности, при этом оплата за период приостановления производится Пользователем согласно минимальному тарифу, опубликованному на официальном сайте АО «НПК» (http://[www.kisc.kz)](http://www.kisc.kz));  2) в случае неоплаты Пользователем счета-фактуры в полном объеме, предъявленного АО «НПК» более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его предъявления, расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке, с последующим письменным уведомлением Пользователя о дате и причинах расторжения Договора;  3) изменить стоимость Услуг, предупредив об этом Пользователя путем направления электронного письма по системе ФАСТИ за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие;  4) проводить профилактические работы только в выходные дни или в нерабочее время, общей длительностью не более 7 (семи) суток в год, с предварительным предупреждением Пользователя не менее чем за одни сутки до момента начала профилактических работ;  5) в случае выявления факта аномального трафика: превышения количества допустимых сессий, фактов подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика, попыток сканирования большого количества сетевых портов/адресов, зарегистрированных системами обнаружения вторжений, АО «НПК»вправе ограничить или временно заблокировать доступ для определенного адреса или сети Пользователя. Доступ может быть возобновлен после выяснения и устранения причин.   * 1. **Пользователь обязуется:**   1) своевременно и в полном объеме оплачивать АО «НПК» Услуги в соответствии с условиями Договора;  2) соблюдать порядок обмена электронными документами и использования ПО, изложенный в Приложении № 3 к Договору;  3) получать ПО с внесенными изменениями после получения информации от АО «НПК»об изменениях в ПО;  4) не воспроизводить и не копировать ПО (в том числе в личных целях работников Пользователя) кроме копий в целях резервного хранения;  5) не осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование ПО;  6) не вносить изменения в ПО и пользовательскую документацию к нему, не модифицировать ПО для несовместимых аппаратных средств и платформ;  7) не передавать ПО (продажа, сдача в аренду, в безвозмездное пользование, путем предоставления доступа и пр.) третьим лицам, не распространять и не использовать ПО в целях не соответствующих Договору и/или противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;  8) использовать одно Клиентское место только на одном компьютере (сервере, рабочей станции, виртуальной машине);  9) самостоятельно следить за сроком действия лицензий на ПО и в случае необходимости своевременно запрашивать новую;  10) в случае изменения сведений, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору, в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить АО «НПК», предоставив новые сведения.   * 1. **Пользователь вправе:**   1) использовать другой канал при отказе одного из каналов связи для доступа к Системе;  2) получать консультации по вопросам работы Системы у обслуживающего персонала в рабочее время АО «НПК»;  3) использовать для обмена сообщениями ФАСТИ программное обеспечение сторонней или собственной разработки вместо ПО, передаваемого АО «НПК», при условии, что это программное обеспечение функционирует в соответствии с пунктами 1 – 3 Приложения №3 к Договору;  4) в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату без выставленного счета-фактуры АО «НПК» в размерах, определяемых Пользователем самостоятельно.  **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**  5.1. Оплата за предоставленные Услуги по Договору осуществляется Пользователем ежемесячно путем перечисления денег на счет АО «НПК», в соответствии с действующими тарифами на услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (http://[www.kisc.kz](http://www.kisc.kz)), на основании подписанного Сторонами электронного Акта оказанных Услуг на портале ИС ЭСФ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления АО «НПК» электронного счета-фактуры.  5.2. Услуги облагаются НДС в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  6.1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  6.2. За задержку оплаты в срок, предусмотренный условиями Договора, Пользователь уплачивает АО «НПК» пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятых процента) от суммы счета, подлежащего оплате, за каждый календарный день задержки.  6.3. В случае задержки выполнения условий подпунктов 2) и 4) пункта 4.1 Договора АО «НПК» уплачивает Пользователю пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы оказанных Услуг за текущий месяц, за каждые 3 (три) часа простоя Системы.  6.4. Общая сумма штрафов в месяц не должна превышать 50% (пятидесяти процентов) от суммы оказываемых услуг Пользователю за текущий месяц.   * 1. АО «НПК» не несет ответственности:   1) за любые помехи, искажения, прерывания или задержки, которые могут происходить во время работы Пользователя, если они зависят от обстоятельств, не находящихся под контролем АО «НПК». Под такими обстоятельствами понимаются: обрыв или деградация выделенных линий связи; аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Пользователя, не согласованные с обслуживающим персоналом АО «НПК»;  2) за содержание информации, передаваемой Пользователем через Систему в соответствии с условиями Договора;  3) за последствия сбоев в работе программного обеспечения сторонних разработчиков или собственной разработки, используемого на Клиентском месте.  6.6. В случае нарушения одной из Сторон раздела 7 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.  6.7. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает обе Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.   1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**   7.1. Каждая из Сторон по Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности в отношении конфиденциальной информации, и принимает все необходимые меры по предохранению указанной информации от разглашения.  7.2. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 6 Договора.   1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ**   8.1. При обмене электронными документами ФАСТИ Стороны используют сертифицированное в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, программное средство криптографической защиты информации "Тумар-CSP" и регистрационные свидетельства, представляемые Пользователю АО «НПК», признают их достаточным для обеспечения конфиденциальности, целостности, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.  8.2. Стороны признают электронный документ с электронной цифровой подписью отправителя юридически эквивалентным документу на бумажном носителе, заверенному его подписью и печатью.   1. **ФОРС-МАЖОР**   9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств, подтвержденных уполномоченными органами, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.  9.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1. Договора.  9.3. В случае если указанные в пункте 9.1. Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.   1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**   10.1.В случае возникновения разногласий в процессе выполнения условий Договора, рассмотрение споров между Сторонами осуществляется путем переговоров с учетом взаимных интересов. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их устранения во внесудебном порядке.  10.2. При недостижении взаимного согласия все неурегулированные споры рассматриваются специализированным межрайонным экономическим судом г.Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.   1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**   11.1. Договор вступает в силу со дня получения АО «НПК» подписанного Пользователем ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к настоящему Договору с полным пакетом документов, перечисленных в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ, и действует в течение неопределенного срока.  11.2. Пользователь имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в адрес АО «НПК», не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. АО «НПК» вправе изменить дату расторжения Договора, направив сообщение по адресу электронной почты, указанному Пользователем в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору с указанием даты расторжения Договора.  11.3. АО «НПК» имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке согласно пп. 2) пункта 4.2. Договора, направив Пользователю письменное уведомление по адресу, указанному Пользователем в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору.  11.4. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия соответствующего решения.  11.5. Внесение изменений и дополнений в Договор производится АО «НПК» в одностороннем порядке.  11.6. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется АО «НПК» путем размещения новой редакции Договора на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу <http://www.kisc.kz/clients/> и/или путем направления сообщения Пользователю по адресу электронной почты, указанной в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору.  11.7. Любые изменения и дополнения в Договоре вступают в силу с даты их размещения на интернет-ресурсе АО «НПК»по адресу <http://www.kisc.kz/clients/> и распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.   1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**   12.1. Приложения №1, №2 и №3 к Договору являются его неотъемлемыми частями.  12.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам.  12.3. Для использования средств криптографической защиты информации и ключевой информации Пользователь подписывает Заявление о присоединении к Договору о предоставлении услуг Удостоверяющего центра в системах АО «НПК», расположенному по адресу <http://www.kisc.kz/ca/doc/dogovorcaps.rtf>.  12.4. АО «НПК» передает средства криптографической защиты информации и ключевую информацию на электронных носителях уполномоченному представителю Пользователя под роспись.  12.5. Пользователь получает ПО самостоятельно в АО «НПК».  Приложение № 1 к Договору  **ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ о безусловном присоединении к Договору (присоединения) на предоставление услуг финансовой автоматизированной системы транспорта информации (ФАСТИ)**  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), настоящим ЗАЯВЛЕНИЕМ/СОГЛАШЕНИЕМ безусловно присоединяется к Договору (присоединения) на предоставление услуг финансовой автоматизированной системы транспорта информации (далее – Договор), утвержденному приказом Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – АО «НПК»), и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.  2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора, все его условия понятны, и он согласен со всеми этими условиями, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора.  3.Настоящим Пользователь также подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.  4. Пользователь согласен, что Договор считается заключенным с момента получения АО «НПК» настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ.  5.После подписания настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/ СОГЛАШЕНИЯ Пользователь не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые АО «НПК» вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на интернет-ресурсе <http://www.kisc.kz>.  6. Настоящее ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Пользователя и АО «НПК».  7. Пользователь сообщает АО «НПК» о себе следующие данные:   |  |  | | --- | --- | | Наименование Пользователя: |  | | Наименование сокращенное: |  | | Ф.И.О и должность первого руководителя: |  | | Юридический и фактический адрес: |  | | Почтовый индекс: |  | | Контактный телефон первичного контакта | Тел.  Факс: | | E-mail первичного контакта: |  | | Контактный телефон вторичного контакта | Тел.  Факс: | | E-mail вторичного контакта: |  | | БИН |  | | ИИК |  | | Наименование Банка |  | | БИК Банка |  | | КБе |  | | Системное(ые) имя(ена)\* | FASTI2.F |     \* - присваивается и указывается АО «НПК».  8. К настоящему ЗАЯВЛЕНИЮ/СОГЛАШЕНИЮ прилагаем копии следующих документов:  1) свидетельство/ справку о государственной регистрации;  2) приказ и протокол (решения) о назначении первого руководителя;  3) свидетельство о постановке на учет по НДС;  4) устав.  Пользователь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО, должность подписанта / подпись  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП  Отметка АО «НПК»:  о получении, дата  ФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Приложение № 2 к Договору  *Форма*  ЗАЯВКА  на предоставление дополнительного (-ых)  клиентского (-их) места (мест)  или сокращение клиентских мест (далее – Заявка)  Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан »  «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), в соответствии с условиями Договора (присоединения) на предоставление услуг финансовой автоматизированной системы транспорта информации (ФАСТИ) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года настоящей Заявкой, просит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(предоставить дополнительное (-ые) клиентское (-ие) место (-а)\**  */ удалить клиентское (-ие) место (-а))*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года.  ПЕРЕЧЕНЬ КЛИЕНТСКИХ МЕСТ\*\*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Наименование клиентского места | Системное имя | | 1. | Наименование Пользователя | FASTI2.F |   \* - при создании нового клиентского места указывается системное имя при согласовании с АО «НПК»;  \*\* - указывается перечень имеющихся у Пользователя клиентских мест на момент заполнения заявки.  **Пользователь**  **Дата**  **(Должность)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИО  М.П.  Приложение № 3 к Договору ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО  1. Электронные документы ФАСТИ должны формироваться в формате Сообщения ФАСТИ или в формате CMS тип Signed Data. 2. При получении Пользователем Сообщения ФАСТИ автоматически формируется и отправляется подтверждение о доставке этого электронного документа в виде Сообщения ФАСТИ, содержащего информацию о референсе исходного Сообщения ФАСТИ, а также дате и времени его получения. 3. Пользователь должен самостоятельно обеспечить защиту своего рабочего места, с которого проводится обмен электронными документами и берет на себя риски связанные с нарушением безопасности этого рабочего места. 4. Пользователь хранит принадлежащие ему закрытые ключи в тайне. 5. Пользователь в случае утери принадлежащих ему закрытых ключей и разглашения информации о них, обязан произвести смену или отзыв своих закрытых ключей. 6. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с разглашением его закрытых ключей. 7. Уполномоченный представитель Пользователя генерирует свои открытые и закрытые ключи самостоятельно. 8. Открытые и закрытые ключи первичной инициализации Пользователь получает в УЦ АО «НПК» через свое уполномоченное лицо, при предоставлении соответствующего заявления. 9. Получение регистрационных свидетельств осуществляется через УЦ АО «НПК». 10. Хранение электронных документов осуществляется участниками системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан или соглашением между этими участниками. 11. Пользователи Системы самостоятельно принимают решение о подлинности электронного документа. 12. Основанием для принятия решения о подлинности электронного документа является соблюдение условий законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан по вопросам электронного документа и электронной цифровой подписи. |