|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mastercard Inc. халықаралық төлем жүйесінің карталары бойынша ішкі ұлттық операциялардың ұлттық банкаралық клирингтің нәтижелері бойынша**  **банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы**  **Шарт №\_\_\_\_/\_\_\_\_\_-\_\_\_**  **Алматы қ. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ ж.**  Бұдан әрі – «ҰТК» АҚ деп аталушы, «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы атынан, 03.01.2024 жылғы №01-11-04/3 Сенімхат негізінде іс-әрекет жасайтын Аппарат басшысы Арғын Салаватұлы Кентбеков арқылы, бір жағынан,  және бұдан әрі – «Пайдаланушы» деп аталушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_іс−әрекет жасайтын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, екінші жағынан бірлесіп Тараптар, ал жекелеп Тарап деп аталушы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасап, төмендегідей жайында келісімге келді:  1.ШАРТТЫҢ МӘНІ  1.1. Пайдаланушы тапсырады және төлейді, ал «ҰТК» АҚ осы Шарттың, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілері «ҰТК» АҚ мен Mastercard Inc. халықаралық төлем жүйесі арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес Mastercard Inc. карталары бойынша ұлттық банкаралық клирингтің, өңделген «ҰТК» АҚ ішкі ұлттық операцияларының нәтижелері бойынша банкаралық ақша аударымдары жүйесінде (бұдан әрі – БААЖ) ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша қызметтерді (бұдан әрі-Қызметтер) көрсетуге міндеттеме алады.  **2.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**  2.1.Тараптар «Ұлттық банкаралық клиринг нәтижелері бойынша БААЖ ақша аударуды жүзеге асыру тәртібін» (Шартқа №1 қосымша) орындауға міндеттенеді.  **2.2.** **«ҰТК» АҚ**:  2.2.1. Ұлттық банкаралық клирингтің нәтижелері бойынша Пайдаланушының ақшасы шегінде БААЖ ақша аударымдарын жүзеге асыруға.  2.2.2. Пайдаланушыға жазбаша хабарлама арқылы:  а) осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтердің кез келген өзгерістері туралы бір айдан кешіктірмей ескертуге;  б) «Ұлттық банкаралық клиринг нәтижелері бойынша БААЖ ақша аударуды жүзеге асыру тәртібіндегі» (Шартқа №1 қосымша) кез келген өзгерістер туралы 20 (жиырма) күнтізбелік күннен кешіктірмей ескертуге **міндеттенеді.**  **2.3. «ҰТК» АҚ:**  2.3.1. Пайдаланушы «ҰТК» АҚ ұсынған шот-фактураны толық көлемде төлемеген жағдайда, ол ұсынылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақыт ішінде Шарт бойынша қызмет көрсетуді берешек толық өтелгенге дейін Пайдаланушыны хабардар етпей тоқтата тұруға **құқылы**.  **2.4.Пайдаланушы:**  2.4.1. «ҰТК» АҚ-на келесі құжаттарды ұсынуға:  а) Шартқа №2 қосымшаға сәйкес нысан бойынша БААЖ -да ұлттық банкаралық клирингтің нәтижелері бойынша ақша аударымдарын жүзеге асыруға «ҰТК» АҚ өкілеттігін беретін хатты;  б) банк операцияларын жасауға арналған Жарғы мен лицензияның көшірмелері, заңды тұлғаны тіркеу туралы куәліктің көшірмесін;  в) шартқа қол қойылғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде жауапты қызметкерлердің байланыс деректерін (телефондар, электрондық мекенжайлар) ұсынуға.  2.4.2. БААЖ (терминал, форматтар және т.б.) қол жеткізу үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің жалпы талаптарын орындауға.  2.4.3. «ҰТК» АҚ-на көрсетілген Қызметтерге белгіленген тарифтерге сәйкес ақы төлеуге міндеттенеді.  **3.ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**  3.1. Пайдаланушы Қызметтерге ақы төлеуді «ҰТК» АҚ-ның (http://www. npck.kz) ресми интернет-ресурсында жарияланған Қызметтер тарифтеріне сәйкес ай сайын орындалған жұмыстардың электрондық актісі негізінде ЭШФ АЖ порталында электрондық шот-фактура ұсынылған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қолма-қол ақшасыз ақша аударумен жүргізеді.  **4.ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**   * 1. 4.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.   2. 4.2. Шарттың 3.1-тармағында көзделген мерзімде төлемнің кешіктірілгені үшін Пайдаланушы кешіктірілген әрбір күнтізбелік күні үшін есепті айда көрсетілген Қызметтер құнының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.   3. 4.3. Ұлттық банкаралық клиринг нәтижелері бойынша БААЖ ақша аударымдары орындалмаған жағдайда, «ҰТК» АҚ кінәсінен барлық пайдаланушыларда БААЖ ақша жеткілікті болған кезде, «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға есепті ай үшін, әрбір кешіктірілген күнтізбелік күні үшін көрсетілген Қызметтер құнының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.   4. 4.4. Тараптардың бірі Шарттың 6-бөлімін бұзған жағдайда, құпия ақпаратты ашқан Тарап құпия ақпаратты ашу салдарынан туындаған дәлелденген нақты залалды өтейді.   4.5. Тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) сомасын төлеу екі Тарапты да Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.   1. **ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙЛАР**    1. Тараптар су тасқыны, өрт, зілзала, апат, қоршауда қалу, ереуіл, әскери қимылдары, террорлық актілер секілді дүлей күш жағдайларының және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын және Шарттың орындалуына тікелей әсерін тигізетін басқа да осыған ұқсас жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап беруден босатылады. Дүлей күш жағдайларының зардабын шеккен Тараптың міндеттемелерін орындау мерзімдері сол дүлей күш жағдайларының орын алған кезеңіне ығыстырылады.    2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап Шарттың 5.1.-тармағында көрсетілген жағдайлардың басталған және аяқталған мерзімдері туралы қарсы Тарапты 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей дереу хабардар етуге міндетті.    3. Егер Шарттың 5.1.-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін әрі қарай орындаудан бас тартуға құқылы және Тараптардың ешқайсысының қарсы Тараптан қандай да болмасын шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқығы жоқ. 2. **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**   6.1.Тараптар жалпы Шарт талаптарын және Қызмет көрсету барысында ұсынылатын немесе жасалатын немесе ұсынушы Тарап құпия деп белгiлеген барлық ақпаратты рұқсат етілмеген қол жеткізуден қорғалуы тиіс және екінші Тараптың осындай жариялауды заңнамада жазылған немесе соған уәкiлеттi мемлекеттiк органдардың ресми сұратуы негiзiнде жүзеге асырылған жағдайларды қоспағанда, көрсетілген ақпаратты ұсынатын Тараптың жазбаша рұқсатынсыз ешқандай үшiншi тарапқа жариялауға болмайтынын мойындайды.  Құпия ақпаратқа оның үшінші тұлғаларға белгісіз болуына байланысты жалпыға қолжетімді емес, жарамды және/немесе әлеуетті коммерциялық құндылығы бар кез келген мәліметтер жатады.  6.2.Осы Шарттың ережелері, қосымша келісімдер және оған қосымшалар, оның орындалуына байланысты құжаттама мен ақпарат құпия болып табылады. Тараптар оларға Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тікелей қатысатын адамдарды ғана жіберуді қамтамасыз етеді. Өзге тұлғаларды жіберу Шартта Тараптар келіскен Шарттарда жүзеге асырылады.  6.3. Әрбір Тарап Шарт бойынша міндеттемелерін жүзеге асыру барысында алынған ақпараттарға қатысты құпиялылықтың тиісті режимін, соның ішінде банкілік құпияның қорғалуын және жеке бас мәліметтердің қорғалуын және алынған ақпараттарды жариялаудан сақтаудың барлық қажетті шараларын пайдаланады.  6.4. Пайдаланушы «ҰТК» АҚ алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартты іске асыру мақсатында қоспағанда, құпия ақпаратты пайдаланбайды.  6.5.Құпия ақпарат жария етілген жағдайда Тараптар Шарттың 4-бөліміне сәйкес жауапты болады.   1. **БАҒДАРЛАМАЛЫҚ-КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАНЫСТЫ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫ ЦИФРЛЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ ПАЙДАЛАНУ**    1. Тараптар электрондық хабарлармен алмасу үшін «Тұмар-CSP» криптографиялық қорғану жүйесін пайдалануды және көрсетілген жүйенің электронды цифрлық қол таңбаны авторлық және электрондық құжаттардың түпнұсқалығын растау үшін жүйені жеткілікті деп қабылдайды. 2. **ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**   8.1.Шарттың талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер пайда болған жағдайда, Тараптар дауын  бір-бірінің  мүдделерін ескере отырып, өзара келіссөздер жүргізу  арқылы шешеді. Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен шешу үшін барлық шараларды қолдануға міндеттенеді.  8.2. Тараптар өзара келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарына сәйкес Алматы қ. мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотта қарастырылады.   1. **БАСҚА ТАЛАПТАР**    1. Шарт Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және белгіленбеген мерзім ішінде қолданылады.    2. Тараптардың әрқайсысы Шартты бұзуды болжаған күнінен 1 (бір) ай бұрын екінші Тарапқа бұл жөнінде жазбаша ескерту жасай отырып, Шартты соттан тыс бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.    3. Тараптардың орналасқан жерлері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда басқа Тарапқа тиісті шешімді қабылдаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлайды.   9.4.Шартқа енгізілетін барлық өзгертулер Шарттың 9.3. тармағында көрсетілген өзгерістерді қоспағанда қосымша келісіммен ресімделеді және Тараптардың қолы қойылады.  9.5.Шарттың барлық қосымшалары оның ажырамас бөліктері болып табылады.  9.6.Тараптардың бірі қайта құрылған жағдайда, Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелер тоқтамай, Тараптардың құқықтық мұрагерлеріне көшеді.  9.7. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.  **10.ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРЛЕРІ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **«ҰТК» АҚ:**  «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» АҚ  A15C9T5, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а., 21-үй,  БСН 960440000151  БСК HSBKKZKX  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы  ЖСК KZ 58601А861013807291  БеК 15  Тел: +7(727)2-506-722 |  | **ПАЙДАЛАНУШЫ:** | | «ҰТК» АҚ |  | ПАЙДАЛАНУШЫ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.О. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.О. | |  |  |  |   «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. №\_\_\_\_\_-\_\_\_  **Mastercard Inc. халықаралық төлем жүйесінің карталары бойынша ішкі ұлттық операциялардың ұлттық банкаралық клирингтің нәтижелері бойынша**  **банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы**  шартқа №1 Қосымша  **БААЖ-да АҚША АУДАРУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ**   1. Пайдаланушы мен «ҰТК» АҚ арасында ақпарат алмасу БААЖ-да қолданылатын ақпаратты беру форматтарын пайдаланып электрондық құжаттар арқылы жүзеге асырылады. 2. Пайдаланушының «ҰТК» АҚ-мен жұмыс жасауы келесі тәртіпте жүзеге асырылады:   2.1. Сағат 10:00-де «ҰТК» АҚ осы операциялық күнге ұлттық банкаралық клирингті пайдаланушылардың таза позицияларын қалыптастырады.  2.2. Дебеттік таза позициясы бар ұлттық банкаралық клирингті пайдаланушыларда БААЖ-да қажетті ақша сомасы сақталады.  2.3. Ұлттық банкаралық клирингтің барлық пайдаланушыларында БААЖ-да ақша жеткілікті болған жағдайда, сағат 10:00-ден 14:00-ге дейін «ҰТК» АҚ ұлттық банкаралық клирингтің нәтижелері бойынша БААЖ-да ақша аударуды жүзеге асырады.  2.4. Дебеттік таза позициясы бар Пайдаланушы өз шотында ақшаның болуын сол операциялық күнгі сағат 14:00-ден кешіктірмей қамтамасыз етуі тиіс.  2.5. БААЖ шотта дебеттік таза позициясы бар Пайдаланушыда ақша жеткіліксіз болған кезде шотта есеп айырысудың аяқталуын қамтамасыз ету жүйесі (бұдан әрі – қамтамасыз ету жүйесі) енгізілгеннен кейін Қазақстан Республикасының амағында жүзеге асырылған ТКБЖ операциялар бойынша Mastercard Inc. халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі-ХТЖ) төлем карточкалары арқылы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі мен Пайдаланушы арасында жасалған есеп айырысудың аяқталуын қамтамасыз ету жүйесіне қатысу туралы Шартқа сәйкес іс-әрекеттер жүзеге асырылады. Қамтамасыз ету жүйесі енгізілгенге дейін, есептеулерді аяқтау бойынша кепілдіктерді Mastercard Inc. көтереді.  **«ҰТК» АҚ ПАЙДАЛАНУШЫ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.О. М.О.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. №\_\_\_\_\_-\_\_\_  **Mastercard Inc. халықаралық төлем жүйесінің карталары бойынша ішкі ұлттық операциялардың ұлттық банкаралық клирингтің нәтижелері бойынша**  **банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы**  шартқа №2 Қосымша  Осымен Пайдаланушы Шарттың 2.4.1-тармағына сәйкес, «ҰТК» АҚ-на ұлттық банкаралық клиринг нәтижелері бойынша таза позиция сомасын Пайдаланушы кредиттік позицияда болған кезде Пайдаланушының шотына кредиттік және Пайдаланушы дебеттік позицияда болған кезде Пайдаланушының шотын дебеттеу арқылы ақша аударымдарын жүзеге асыруға өкілеттік береді.  Пайдаланушының шотына кредиттік немесе дебеттік ұлттық банкаралық клиринг жүргізілгеннен кейін валюталау күнінде (CPD+0) жүзеге асырылуы тиіс.  Осы тапсырма Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады, қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.  **«ҰТК» АҚ ПАЙДАЛАНУШЫ**   |  |  | | --- | --- | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.О | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.О. |  |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  | |  | | | **ДОГОВОР №\_\_\_\_/\_\_\_\_\_-\_\_\_**  **о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег**  **по результатам национального межбанковского клиринга внутринациональных операций по картам международной платежной системы Mastercard Inc.**  **г. Алматы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**    Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», именуемое в дальнейшем АО «НПК», в лице Руководителя Аппарата Кентбекова Аргына Салаватовича, действующего на основании Доверенности №01-11-04/3 от 03.01.2024 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:   1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**   1.1. Пользователь поручает и оплачивает, а АО «НПК» принимает на себя обязательство оказать услуги по осуществлению переводов денег в межбанковской системе переводов денег (далее – МСПД) по результатам национального межбанковского клиринга, обработанных АО «НПК» внутринациональных операций по картам Mastercard Inc., в соответствии с условиями настоящего Договора, заключенного между АО «НПК» и международной платежной системой Mastercard Inc., действующего законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан (далее – Услуги).     1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**    1. Стороны обязуются выполнять «Порядок осуществления переводов денег в МСПД по результатам национального межбанковского клиринга» (Приложение №1 к Договору).   **2.2. АО «НПК» обязуется:**  2.2.1. Осуществлять переводы денег в МСПД по результатам национального межбанковского клиринга в пределах денег Пользователя.  2.2.2. Предупреждать Пользователя посредством письменного уведомления:  а) не позднее, чем за один месяц о любых изменениях тарифов на оказываемые по настоящему Договору услуги;  б) не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней о любых изменениях в «Порядке осуществления переводов денег в МСПД по результатам национального межбанковского клиринга» (Приложение №1 к Договору).  **2.3. АО «НПК» вправе:**  2.3.1. в случае неоплаты Пользователем счета-фактуры в полном объеме, предъявленного АО «НПК» более 30 (тридцати) календарных дней со дня его предъявления, приостановить предоставление Услуг по Договору без уведомления Пользователя до полного погашения задолженности.  **2.4.** **Пользователь обязуется:**  2.4.1.Предоставить АО «НПК» следующие документы:  а) письмо, предоставляющее АО «НПК» полномочия осуществлять переводы денег в МСПД по результатам национального межбанковского клиринга по форме согласно Приложению №2 к Договору;  б) копии Устава и лицензии на совершение банковских операций, копию свидетельства о регистрации юридического лица;  в) в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания договора контактные данные ответственных сотрудников (телефоны, электронные адреса).  2.4.2.Выполнять общие требования нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан для доступа в МСПД (терминал, форматы и др.).  2.4.3.Оплачивать АО «НПК» оказанные Услуги согласно установленным тарифам.  **3.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**   * 1. Пользователь производит оплату Услуг ежемесячно безналичным перечислением денег в соответствии с тарифами на Услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (http://[www.npck.kz](http://www.paycorp.kz)), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ на основании электронного акта выполненных работ (оказанных услуг).   **4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  4.1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.  4.2. За задержку оплаты в срок, предусмотренный пунктом 3.1 Договора, Пользователь уплачивает АО «НПК» пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от стоимости оказанных Услуг за отчетный месяц, за каждый календарный день задержки.  4.3. В случае неисполнения переводов денег в МСПД по результатам национального межбанковского клиринга при достаточности денег в МСПД у всех Пользователей по вине АО «НПК», АО «НПК» выплачивает Пользователю пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от стоимости оказанных Услуг за отчетный месяц, за каждый календарный день задержки.  4.4. В случае нарушения одной из Сторон раздела 6 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает доказанный реальный ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.  4.5. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает обе Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.  **5.ФОРС-МАЖОР**  5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.  5.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 5.1 Договора, за исключением общеизвестных фактов.  5.3. В случае, если указанные в пункте 5.1 Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.  **6.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**  6.1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная должна быть защищена от несанкционированного доступа и не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев, предписывающих законодательством либо осуществляемых на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.  К конфиденциальной информации относятся любые сведения, которые не являются общедоступными, имеют действительную и/или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.  6.2. Положения настоящего Договора, дополнительные соглашения и приложения к нему, документация и информация, связанная с его исполнением, являются конфиденциальными. Стороны обеспечивают допуск к ним только лиц, непосредственно участвующих в исполнении обязательств по Договору. Допуск иных лиц осуществляется на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.  6.3. Каждая из Сторон по настоящему Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности, в том числе хранения банковской тайны и защите персональных данных, в отношении информации, полученной в процессе осуществления обязательств по Договору, и принимает все необходимые меры по предохранению полученной информации от разглашения.  6.4. Пользователь без предварительного письменного согласия АО «НПК» не использует конфиденциальную информацию, кроме как в целях реализации Договора.  6.5 В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 4 Договора.  **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНО-**  **КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ И ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ**  7.1. Для обмена электронными сообщениями Стороны используют систему криптографической защиты информации «Тумар-CSP» и признают электронную цифровую подпись указанной системы достаточной для подтверждения авторства и подлинности электронных документов.  **8.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**  8.1. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения условий Договора, рассмотрение споров между Сторонами осуществляется путем переговоров с учетом взаимных интересов. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их устранения во внесудебном порядке.  8.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон споры разрешаются в специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  **9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  9.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.  9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно предупредив об этом другую Сторону за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.  9.3. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.  9.4. Все изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, указанных в пункте 9.3. Договора.  9.5. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.  9.6. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам.  9.7. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному для каждой из Сторон.  **10.МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**   |  |  | | --- | --- | | **АО «НПК»**:  АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»  A15C9T5, г.Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21,  БИН 960440000151  БИК HSBKKZKX  ИИК KZ 58601А861013807291  В АФ АО «Народный Банк Казахстана»  КБЕ 15  Тел: +7 (727) 2-506-722  АО «НПК»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**      ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |   **Приложение № 1**  **к Договору о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам национального межбанковского клиринга внутринациональных операций по картам международной платежной системы Mastercard Inc.**  **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. № \_\_-\_\_\_**  **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕГ В МСПД**  1. Обмен информацией между Пользователем и АО «НПК» осуществляется посредством электронных документов с использованием форматов передачи информации, используемых в МСПД.  2. Работа Пользователя с АО «НПК» осуществляется в следующем порядке:  2.1. В 10:00 часов АО «НПК» формирует чистые позиции пользователей национального межбанковского клиринга на данный операционный день.  2.2. У пользователей национального межбанковского клиринга с дебетовой чистой позицией резервируется в МСПД необходимая сумма денег.  2.3. При достаточности денег в МСПД у всех пользователей национального межбанковского клиринга, с 10:00 до 14:00 часов АО «НПК» осуществляет переводы денег в МСПД по результатам национального межбанковского клиринга.  2.4. Пользователь с дебетовой чистой позицией должен обеспечить наличие денег на его счете не позже, чем до 14:00 того же операционного дня.  2.5. При недостаточности денег у Пользователя с дебетовой чистой позицией на счете в МСПД, осуществляются действия в соответствии с  Договором об участии в системе обеспечения завершенности расчетов, заключенном между Национальным Банком Республики Казахстан и Пользователем, после внедрения системы обеспечения завершенности расчетов (далее – система обеспечения) в МСПК  по операциям, осуществленным на территории Республики Казахстан посредством платежных карточек международных платежных систем (далее – МПС) Mastercard Inc.  До внедрения системы обеспечения, гарантии по завершению расчетов несут Mastercard Inc.  **АО «НПК» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. М.П  **Приложение № 2**  **к Договору о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам национального межбанковского клиринга внутринациональных операций по картам международной платежной системы Mastercard Inc.**  **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года № \_\_-\_\_**  Настоящим Пользователь в соответствии с пунктом 2.4.1. Договора предоставляет АО «НПК» полномочия осуществлять переводы денег по результатам национального межбанковского клиринга путем кредитования суммы чистой позиции на счет Пользователя, когда Пользователь находится в кредитовой позиции и дебетовать счет Пользователя, когда Пользователь находится в дебетовой позиции.  Кредитование или дебетование счета Пользователя должно осуществляться в дату валютирования (CPD+0), после проведения национального межбанковского клиринга.  Настоящее поручение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с даты подписания и действует в течение срока действия Договора.  **АО «НПК» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**   |  |  | | --- | --- | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | |