|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Банк хабарларымен алмасу жүйесінде (БХАЖ) қызметтер көрсету туралы**  **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ШАРТ** Алматы қ. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ ж. Бұдан әрі – «ҰТК» АҚ деп аталатын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы атынан, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде іс−әрекет жасайтын **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** арқылы, бір жағынан және бұдан әрі – Пайдаланушы деп аталушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** негізінде іс−әрекет жасайтын **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** арқылы, және екінші жағынан бірлесіп Тараптар деп аталып, осы Банк хабарларымен алмасу жүйесінде (БХАЖ) қызметтер көрсету туралы шартты (бұдан әрі – Шарт) төмендегілер жайында жасады:  **1.ШАРТТЫҢ МӘНІ**   * 1. «ҰТК» АҚ Жүйе Пайдаланушылары арасындағы белгіленген форматтарда SWIFT-те қорғалған электрондық хабарлармен алмасуы үшін «ҰТК» АҚ Банк хабарларымен алмасу жүйесіне (бұдан әрі -Жүйе) кіру мүмкіндігін беру қызметтерін көрсету, Жүйе инфрақұрылымдарының жұмыс істеуін қамтамасыз ету, қызметтің қауіпсіздік және үздіксіздігін сақтау (бұдан әрі-Қызметтер) міндеттемесін өз мойнына алады, ал Пайдаланушы Шарт талаптарына сәйкес Қызметтерді қабылдауға және ақы төлеуге міндеттенеді.   2. Жүйедегі электрондық хабарлармен алмасу Тараптармен «ҰТК» АҚ-ның <https://npck.kz/klientam-normativnaya-baza> интернет-ресурсында (бұдан әрі - Рәсімдер) еркін қол жетімді болатын «ҰТК» АҚ-мен белгіленген «Төлем жүйелері - алмасу рәcімдеріне және хабарлардың форматтары құжатындағы талаптарына сәйкес, Тараптармен электрондық тәсілмен жүзеге асырылады. Рәсімдерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу және/немесе Рәсімдердің өзекті нұсқасы «ҰТК» АҚ-ның интернет-ресурсында қолданысқа енгiзiлгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде орналастырылады.  1. **ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ**    1. **«ҰТК» АҚ:**   2.1.1.Қызметтерді Шартта көзделген мерзімде және талапта толық көлемде көрсетуге;   * + 1. Пайдаланушыға профилактикалық жұмыстар жүргізілетін уақытты қоспағанда, Жүйеге қолда бар байланыс арналары бойынша (коммутациялағын телефон желілері, бөлінген желілер, «ҰТК» АҚ-ның шлюздері бар провайдер желілері және т.б.) «ҰТК» АҚ-ның коммуникациялық жабдығы арқылы тәулік бойы кіру мүмкіндігін беру Қызметтерін көрсетуге;     2. Пайдаланушыға әрбір клиенттік орын бойынша Жүйе арқылы өткен күні берілген ақпараттардың көлемі туралы күн сайын электрондық тәсілмен Анықтама (бұдан әрі - Анықтама) беруге;     3. Жүйе инфрақұрылымын жұмысқа жарамды жағдайда ұстауға және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде оның параметрлерін күйіне келтіруге;     4. ақпараттық қауіпсіздік шараларын сақтауды қамтамасыз етуге және Жүйе кездейсоқ тоқтап қалған жағдайда оның жұмыс жасауын қалпына келтіру үшін барлық қажетті шараларды қолдануға;     5. электрондық құжаттарды берудің электрондық хаттамасын жүргізуге және осы хаттамалардың резервтік көшірілуін жүзеге асыруға және хаттама жасалған күннен бастап 1 (бір) жылдың ішінде оларды сақтауға;     6. Пайдаланушыға әрбір клиенттік орын үшін дискілік кеңістік беруге;     7. Пайдаланушының өз катологынан алмаған ақпаратын осы ақпарат катологқа түскен сәттен бастап бір ай бойы сақтауға;     8. Жүйеде орын алатын жарамсыздықтарды, олар байқалған сәттен бастап бір сағаттың ішінде «ҰТК» АҚ-ның күтім жасаушы мамандарының күшімен жоюға. Егер жарамсыздықтарды жою аса ұзақ мерзімді талап еткен жағдайда, ол жөнінде Пайдаланушыға хабар беруге және Жүйе жұмысын тез арада қалпына келтіруге қажетті барлық шараларды қолдануға;     9. Пайдаланушыға электрондық тасымалдаушыларында ақпараттық криптографиялық қорғау және кілттік ақпараттық құралдармен (бұдан әрі – БҚ) VISTA транспорттық компоненттерін Жүйеге кіру кезінде Пайдаланушының автоматтандырылған жұмыс орындарында немесе сереверлерінде орнату және пайдалану мақсатында ұсынуға;     10. Пайдаланушыға БҚ реттеу және пайдалану бойынша ақысыз кеңес беруге, сондай-ақ Пайдаланушының талабы бойынша БҚ құжаттамаларын ұсынуға;     11. Пайдаланушыға уақтылы БҚ өзгергені туралы ақпарат беруге және Пайдаланушының жазбаша сұранысы бойынша БҚ барлық ағымды өзгерістерімен бірге БҚ беруге;     12. Пайдаланушыны Қызметтерге арналған Тарифтердің, сондай-ақ «ҰТК» АҚ пен Пайдаланушы арасындағы бағдарламалық-техникалық қарым-қатынас талаптарының өзгергендігі туралы 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей ескертуге;     13. Қазақстан Республикасының заң актілерінде көзделген жағдайлардан басқа кезде Пайдаланушы ақпараттарын үшінші тұлғаларға бермеуге **міндеттенеді**.   1. **«ҰТК» АҚ:**   2.2.1. Тараптар арасында бағдарламалық-техникалық өзара әрекеттердің талаптарын және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету талаптарының Рәсімдерін дербес анықтауға;  2.2.2.Пайдаланушы электрондық тәсілмен шот-фактураны алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аса мерзімде ақы төлемеген жағдайда, оның берешегі жойылғанша Пайдаланушыға хабарламай осы Шарт бойынша міндеттемелердің жүзеге асырылуын тоқтатуға, мұндайда осы кезеңге ақы төлеу Пайдаланушымен ең төменгі бекітілген тарифтерге сәйкес жүргізуге;  2.2.3. жаңа тарифтер күшіне енгізілерден 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыны жазбаша ескерте отырып, Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтердің құнын (Тарифті) өзгертуге;  2.2.4.жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) тәуліктен аспайтын профилактикалық жұмыстарды олардың басталу сәтінен бастап бір тәуліктен кем емес уақытта алдын ала ескерте отырып, тек жексенбі күндері (демалыс күндері) немесе түнгі уақытта жүргізуге;  2.2.5.Ұлттық Банк хабарламасының негізінде Пайдаланушыны оқшаулауға;  2.2.6. Пайдаланушының Ұлттық Банктің төлем жүйелеріне қатысушы мәртебесінің жойылуы, Рәсімдердің және Шарт талаптарының шарттарын бұзу жағдайы орын алғанда Шартты біржақты соттан тыс тәртіпте бұзуға;  2.2.7. «ҰТК» АҚ-мен бекітілген Тарифтерге сәйкес «ҰТК» АҚ-ның мұрағатынан Пайдаланушының сұратуы бойынша ақпаратты қалпына келтіру үшін қосымша төлемдерді өндіруге;  2.2.8. ауытқымалы трафик фактісін анықтаған жағдайда Қатысушының белгілі мекен-жайы мен желісіне қатынауды: жіберілген сессия, күдікті белсенділік фактілері, трафиктің аса үлкен көлемі, жүйемен басып кірудің анықталуы тіркелген желілік порттар/мекен-жайлардың үлкен санын сканерлеу әрекетінің саны артқанда шектеуге немесе уақытша оқшаулауға **құқылы.** Қатынау себептері айқындалып, жойылғаннан кейін жаңартылуы мүмкін.   * 1. **Пайдаланушы:**      1. «ҰТК» АҚ-ға Қызметтер үшін Шарт талаптарына сәйкес уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;      2. электрондық хабарларды беру фактісін, түпнұсқалығын және дұрыс құрылуын белгілеу және оларды беру кезінде қателерді айқындау үшін «ҰТК» АҚ-мен белгіленген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға;      3. Рәсімдер талаптарын, сондай-ақ, Жүйелерді ұйымдастыру және жұмыс істеу мәселелеріне қатысты қолданыстағы заңнамаларда көзделген басқа да талаптарды орындауға;      4. Осы Шартқа қол қойған күннен бастап 3 жұмыс күннен кешіктірмей <https://npck.kz/tipovye-dogovory-1/> мекен жайы бойынша орналасқан куәландырушы орталықтың «ҰТК» АҚ жүйесінде қызметтерді көрсету Шартына қосылу туралы өтінішке қол қоюға;      5. БҚ өзгергені туралы «ҰТК» АҚ-нан ақпаратты алғаннан кейін уақтылы өзгерген БҚ алуға;      6. «ҰТК» АҚ-да БҚ дербес алуға, сондай-ақ ұсынылған БҚ тек қана Шарт бойынша өзінің міндеттерін атқару мақсатында сақтауға және пайдалануға;      7. көшірмелерден басқа резервтік сақтау мақсатында (соның ішінде Пайдаланушының қызметкерлерінің дербес мақсаттарында) БҚ қоспауға және көшірмеуге;      8. БҚ қайта жобалауды, декомпиляциялауды, дизассимблирлеуді жасамауға;      9. сәйкес емес аппараттық құралдар мен платформалар үшін БҚ өзгерістер және оған қатысты пайдаланушы құжаттамасына өзгерістер енгізбеуге, БҚ модификация жасамауға;      10. БҚ үшінші тұлғаларға (сату, жалға беру, ақысыз пайдалануға, кіруді ұсыну жолын және т.б.) бермеуге және осы Шартқа сәйкес емес және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы болатын мақсаттарда БҚ пайдаланбауға;      11. Рәсімдерге сәйкес «ҰТК» АҚ-ға және/немесе Жүйе Пайдаланушыларына жіберілген электрондық хабарлардың өңделуіне және уақытылы жеткізілуіне бақылауды жүзеге асыруға;      12. «ҰТК» АҚ-ға келесі операциялық күннен кешіктірмей Анықтаманы дер кезінде алмау немесе оның болмауы туралы хабарлауға;      13. Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, «ҰТК» АҚ-нан алынған құпия және басқа ақпаратты жария етпеуге және құпияда сақтауға **міндеттенеді**;      14. жүйеге кіру үшін байланыс арналарының бірі істен шыққан кезде басқа арнаны пайдалануға;   2. **Пайдаланушы:**   2.4.1. «ҰТК» АҚ-нан Шартта белгіленген мерзімде және толық көлемде Қызметтердің тиісті көрсетілуін талап етуге;   * + 1. Өздерінің автоматтандырылған жұмыс орындарында немесе серверлерді Шартта қарастырылған мақсатта БҚ қажетті көшірме көлемін пайдалануға;     2. «ҰТК» АҚ-ның жұмыс уақытында «ҰТК» АҚ-ның күтім жасаушы қызметкерінен Жүйе жұмысы мәселелері жөнінде кеңес алуға;     3. кез келген уақытта өзінің қарауы бойынша «ҰТК» АҚ-мен ұсынбаған шот-фактурасыз Пайдаланушымен дербес анықталатын мөлшерде алдын-ала төлемді жүргізуге **құқылы**.  1. **АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**    1. Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеуді Пайдаланушы ай сайын «ҰТК» АҚ-ның ресми интернет-ресурсында (https://npck.kz) жарияланған қызметтерге қолданыстағы тарифтерге сәйкес Шартқа № 1 қосымшада көрсетілген Пайдаланушының барлық клиенттік орындарынан жүйе бойынша басқа клиенттік орындарға берілген ақпараттың жалпы көлемі үшін орындалған жұмыстардың электрондық актісі негізінде ЭШФ АЖ порталында электрондық шот-фактураны ұсынғаннан бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Қатысушы «ҰТК» АҚ шотына ақша аудару жолымен жүзеге асырады. 2. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**    1. Тараптар Шарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындамаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.    2. Пайдаланушы Шарттың 3.1. тармағында көрсетілген мерзімде ақы төлеуді кешіктірген жағдайда, ол «ҰТК» АҚ-ға әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін борышын қайтару күнін есепке алмағанда, төленуге тиіс шот-фактура сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.    3. «ҰТК» АҚ Шарттың 2.1.2 және 2.1.4. тармақтарында көзделген талаптардың орындалуын кешіктірген жағдайда, ол Жүйенің тұрып қалған әрбір 3 (үш) сағаты үшін Пайдаланушыға өткен айда көрсетілген Қызмет сомасының 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.    4. Айыппұлдардың ай сайынғы жалпы сомасы Пайдаланушыға ағымдағы айда көрсетілетін қызметтер сомасының 50%-нан аспауы тиіс.    5. Пайдаланушымен Шарттың 2.3.7.-2.3.10. тармақшаларымен қарастырылған міндеттемелер бұзылған жағдайда, Пайдаланушы үшінші тұлғалардың алдында, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдарды қоса дербес жауапты болады.    6. «ҰТК» АҚ жауапты болмайды:   4.6.1. «ҰТК» АҚ-ның бақылауынан тыс жағдайларға байланысты туындайтын Жүйедегі ақауларға (кедергілер, басқаша жазылулар, үзілулер немесе кешігулер). Мұндай жағдайларға: бөлінген байланыс желілерінің үзілуі немесе деградациясы, Пайдаланушының «ҰТК» АҚ-ның қызмет көрсетуші қызметкерімен келіспей жасаған аппараттық немесе бағдарламалық түрлендіруі, парольді қайта қою және басқа іс-әрекеттері жатады;   * + 1. Пайдаланушының Шарт талаптарына сәйкес Жүйе арқылы беретін ақпараттарының мазмұны үшін жауап бермейді.   1. Жүйе қызметін бұзатын алдын ала болжанбаған жағдайлар туындаған жағдайда, Тараптар Шарт бойынша оларды қалпына келтірудің барлық мүмкін шараларын қолданады.   2. Тараптардың бірі Шарттың 5 тарауын бұзған жағдайда, құпия ақпаратты жариялаған Тарап құпия ақпаратты жариялау салдарынан пайда болған зиянды толық көлемде өтейді.   3. Тұрақсыздық (өсімпұл) айыбы сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.   **5.АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ РЕЖИМІ, БАНК ҚҰПИЯСЫНЫҢ САҚТАЛУЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ**  5.1.Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте Тараптардың ішкі бағдарламалық жүйелеріндегі Жүйеде Тараптармен өңделген барлық электрондық хабарлардың аудиторлық іздің және ақпараттың сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.  5.2.Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша банкаралық ақша аударымы процесінде алынған ақпаратқа қатысты, соның ішінде банк құпиясын сақтау және жеке бас мәліметтерді қорғау үшін құпиялылықтың тиісті режимін сақтайды және аталған ақпаратты жарияланудан сақтау үшін барлық қажетті шараларды қолданады.  5.3.Тараптар жалпы Шарт талаптарын және ұсынушы Тарап құпия деп белгiлеген барлық ақпаратты, екінші Тараптың осындай жариялауды, төмендегі жағдайларды қоспағанда көрсетілген ақпаратты ұсынатын Тараптың жазбаша рұқсатынсыз ешқандай үшiншi тарапқа жариялауға болмайтынын мойындайды:  1) «ҰТК» АҚ Шартты орындау үшін тартқан персоналға ұсыну. Көрсетілген ақпарат осы персоналға шарттық міндеттемелерді орындау үшін қаншалықты қажет болса, сол шамада конфиденциалды ұсынылады;  2) егер мұндай жариялау заңнамада жазылғанда немесе соған уәкiлеттi мемлекеттiк органдардың ресми сұратуы негiзiнде жүзеге асырылады.  5.4. «ҰТК» АҚ Қатысушының алдын-ала жазбаша келісімінсіз шартты іске асыру мақсатынан басқа жағдайларда жоғарыда тізбелеп көрсетілген қандай болмасын құжатты қолданбайды.  5.5.Құпия ақпарат жарияланған жағдайда, Тараптар Шарттың 4 тарауына сәйкес жауапкершілік атқарады.  **6.АҚПАРАТТЫ КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУ ҚҰРАЛДАРЫН ПАЙДАЛАНУ**  6.1.Тараптар электрондық хабарлармен алмасу кезінде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте «ҰТК» АҚ Қатысушыға ұсынатын сертификатталған "Тұмар-CSP" ақпаратты криптографиялық қорғау және электрондық сандық қолтаңбаның бағдарламалық құралын пайдаланады және авторлықты растау және электрондық хабарлардың түпнұсқалылығының құпиялылығын, толықтығын қамтамасыз ету үшін жеткілікті екендігін мойындайды.  6.2.Тараптар жіберушінің электрондық сандық қолтаңбаның электрондық хабарын оның қол қойып, мөрмен растаған қағаз тасымалдаушысындағы құжатының заңды баламасы болатындығын мойындайды.  **7.ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙЛАР**  7.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ол дүлей күштің: су тасқыны, өрт, зілзала, апат, қоршауда қалу, ереуіл, соғыс қимылдары, террорлық әрекеттер және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын осыған ұқсас жағдайлардың және осы Шарттың орындалуына тікелей әсер етіп уәкілетті органдар растаған басқа да жағдайлардан болса жауап беруден босатылады. Дүлей күштің әсеріне ұшыраған Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады.  7.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап Шарттың 7.1.-тармағындағы жағдайлардың басталғанын және міндеттемелерін орындай алмайтындығы туралы қарсы Тарапты дереу 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.  7.3. Егер Шарттың 7.1.-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін әрі қарай орындаудан бас тартуға құқылы және Тараптардың ешқайсысының қарсы Тараптан қандай да болмасын шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқығы жоқ.  **8.ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**  8.1.Осы Шартта көзделмеген Жүйенің жұмыс істеу мәселелері бойынша Тараптар Рәсімдерді және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.  8.2.Шарт талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді.  8.3.Электрондық құжаттардың Жүйесіндегі түпнұсқалылыққа қатысты кез келген даулар, «ҰТК» АҚ-ның ресми интернет-ресурсында (https://npck.kz) жарияланған төлем жүйелерінің электрондық құжаттардың түпнұсқалылығына байланысты даулы оқиғаларды шешудің қолданыстағы ережелеріне сәйкес, Тараптармен шешіледі.  8.4.Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және соттан тыс тәртіпте дауларды реттеу мүмкін болмаған жадғдайда ҰТК» АҚ-ның орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының сотында қаралады.  **9.ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**  9.1. Шарт екі Тараптың қолы қойылған күннен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзім ішінде қолданылады.  9.2.Тараптардың орналасқан жерлері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда тиісті шешім қабылдаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінің ішінде басқа Тарапқа жазбаша түрде хабарлайды.  9.3.Шарттың 9.2. тармағында көрсетілген өзгерістерді ескермегенде, Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер қосымша келісімдермен рәсімделеді және Тараптар қол қояды.  9.4. Тараптар Тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға құқылы.  9.5.Тараптардың әрқайсысы қарсы тарапты осы Шарттың бұзылуы болжанған күніне дейін бір ай бұрын жазбаша ескерте отырып осы Шартты бұзуға құқылы.  9.6. Егер Шарт бойынша міндеттемелер Шартты бұзатын Тарап міндеттемелер бойынша оларды орындау мүмкін болмағандықтан тоқтатылса, Тараптар Шартты орындаудан біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы. Осы тармақтың әрекеті Тараптардың ақшалай міндеттемелеріне таралмайды.  9.7.Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тараптар Шартты бұзған күннен бастап 10 (он) операциялық күн ішінде Шартты бұзатын күннен бұрынғы күнге нақты көрсетілген Қызметтер үшін өзара есеп айырысуларды жүргізеді.  **10.БАСҚА ТАЛАПТАР**  10.1. Шартқа №1 Қосымша оның ажырамас бөлігі болып табылады.  10.2. Пайдаланушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толық немесе ішінара беруге құқығы жоқ.  10.3.Тараптар қайта ұйымдасқан жағдайда осы Шарттағы міндеттемелер мирасқорларға ауысады.  10.4.Шарт Тараптарда сақталатын және тең заңды күшке ие екі дана болып жасалады.  **11.ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРЛЕРІ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**  «ҰТК» АҚ: «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы, A15C9T5, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а, 21-үй, БCН 960440000151, резиденттік белгісі 1, экономика секторы 5, белгіленген төлем белгісі 851, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ KZ58601A861013807291, БСК HSBKKZKX.  ПАЙДАЛАНУШЫ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **12.ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ**   |  |  | | --- | --- | | «ҰТК» АҚ | ПАЙДАЛАНУШЫ | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   М.О. М.О. | ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **о предоставлении услуг в системе обмена банковскими сообщениями (СОБС)**  **г.Алматы «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г.**    Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», именуемое в дальнейшем – АО «НПК», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем – Пользователь, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг в системе обмена банковскими сообщениями (СОБС) (далее – Договор) о нижеследующем:   1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**   1.1. АО «НПК» принимает на себя обязательство оказывать услуги по предоставлению доступа к Системе обмена банковскими сообщениями АО «НПК» (далее Система) для защищенного обмена электронными сообщениями в SWIFT-подобных форматах между Пользователями Системы, обеспечивать функционирование инфраструктуры Системы, соблюдение безопасности и непрерывности деятельности (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.  1.2. Обмен электронными сообщениями в Системе осуществляется Сторонами электронным способом в соответствии с требованиями, установленными АО «НПК» в документе «Описание системы платежей – процедуры обмена и форматы сообщений, который находится в свободном доступе на интернет-ресурсе АО «НПК» <https://npck.kz/klientam-normativnaya-baza> (далее – Процедуры). Изменения и дополнения в Процедуры и/или актуализированная версия Процедур подлежат размещению на интернет-ресурсе АО «НПК» за 30 (тридцать) календарных дней до их введения в действие.   1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**     1. **АО «НПК» обязуется:**       1. оказывать Услуги в полном объеме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором;       2. предоставить Пользователю Услуги по круглосуточному доступу к Системе через коммуникационное оборудование АО «НПК» по имеющимся каналам связи (коммутируемые телефонные линии, выделенные линии, сети провайдеров, с которыми АО «НПК» имеет шлюзы и др.) за исключением времени проведения профилактических работ;       3. предоставлять Пользователю ежедневно электронным способом Справку об объеме переданной по Системе информации за предыдущий день по каждому клиентскому месту (далее – Справка);       4. обеспечивать работоспособность инфраструктуры Системы и осуществлять настройку ее параметров в течение срока действия Договора;       5. обеспечивать соблюдение мер информационной безопасности и принимать все необходимые меры по восстановлению функционирования Системы в случае непредвиденной ее остановки;       6. вести электронный протокол передачи электронных документов, осуществлять резервное копирование этих протоколов и хранить в течение 1 (одного) года со дня составления протокола;       7. предоставлять Пользователю дисковое пространство для каждого клиентского места;       8. хранить неполученную Пользователем информацию, находящуюся в его каталоге, в течение одного месяца с момента поступления этой информации в каталог;       9. устранять силами обслуживающего персонала АО «НПК» неисправности, возникающие в Системе, в течение одного часа с момента их обнаружения. В случае если устранение неисправности потребует более длительного периода времени, сообщить об этом Пользователю и предпринять все необходимые меры для скорейшего восстановления функционирования Системы;       10. передать Пользователю на электронных носителях транспортные компоненты VISTA вместе со средствами криптографической защиты информации и ключевой информацией (далее – ПО) в целях установки и использования на автоматизированных рабочих местах или серверах Пользователя при доступе в Cистему;       11. оказывать Пользователю безвозмездно консультации по настройке и использованию ПО, а также по требованию Пользователя предоставить документацию к ПО;       12. своевременно информировать Пользователя об изменении ПО и передавать Пользователю ПО со всеми текущими изменениями по письменному запросу Пользователя;       13. предупреждать Пользователя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней об изменении Тарифа на Услуги, а также требований к программно-техническому взаимодействию между АО «НПК» и Пользователем;       14. не передавать информацию Пользователя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;    2. **АО «НПК» вправе:**       1. самостоятельно определять Процедуры, требования к программно-техническому взаимодействию между Сторонами, процедуры обеспечения информационной безопасности;       2. в случае неоплаты Пользователем услуг в срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения электронным способом счета-фактуры, приостановить исполнение обязательств по Договору без уведомления Пользователя до погашения задолженности, при этом оплата за этот период производится Пользователем согласно минимальному утвержденному тарифу;       3. изменить стоимость Услуг (Тарифа) по Договору, письменно предупредив об этом Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие;       4. проводить профилактические работы только в воскресные дни (дни отдыха) или в ночное время, общей длительностью не более 7 (семи) суток в год, с предварительным предупреждением Пользователя не менее, чем за одни сутки до момента начала профилактических работ;       5. заблокировать Пользователя на основании уведомления Национального Банка;       6. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае наступления одного из следующих событий: нарушения Пользователем требований Процедур, условий Договора, утраты Пользователем статуса участника платежных систем Национального Банка;       7. взимать дополнительную плату за восстановление информации по запросу Пользователя из архива АО «НПК» в соответствии с Тарифами, утвержденными АО «НПК»;       8. ограничить или временно заблокировать доступ для определенного адреса или сети Пользователя в случае выявления факта аномального трафика: превышения количества допустимых сессий, фактов подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика, попыток сканирования большого количества сетевых портов/адресов, зарегистрированных системами обнаружения вторжений. Доступ может быть возобновлен после выяснения и устранения причин.    3. **Пользователь обязуется:**       1. своевременно и в полном объеме оплачивать АО «НПК» Услуги в соответствии с условиями Договора;       2. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные АО «НПК», для определения подлинности и правильности составления, факта передачи электронных сообщений и обнаружения ошибок при их передаче и доставке;       3. выполнять требования Процедур, а также иные требования, предусмотренные действующим законодательством, касающихся вопросов организации и функционирования Системы;       4. подписать заявление о присоединении к Договору о предоставлении услуг удостоверяющего центра в системах АО «НПК», расположенному по адресу [https://npck.kz/tipovye-dogovory-1/](http://npck.kz/tipovye-dogovory-1/) не позднее 3-х рабочих дней со дня подписания настоящего Договора;       5. своевременно получать измененное ПО после получения информации от АО «НПК» об изменениях в ПО;       6. получить ПО в АО «НПК» самостоятельно, а также хранить и использовать предоставленное ПО только в целях исполнения своих обязательств по Договору;       7. не воспроизводить и не копировать ПО (в том числе в личных целях работников Пользователя) кроме копий в целях резервного хранения;       8. не осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование ПО;       9. не вносить изменений в ПО и пользовательскую документацию к ней, не модифицировать ПО для несовместимых аппаратных средств и платформ;       10. не передавать (продажа, сдача в аренду, в безвозмездное пользование, путем предоставления доступа и пр.) ПО третьим лицам, не распространять и не использовать ПО в целях не соответствующих настоящему Договору и/или противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;       11. осуществлять контроль обработки и своевременной доставки отправленных в АО «НПК» и/или Пользователям Системы электронных сообщений в соответствии с Процедурами;       12. не позднее следующего операционного дня уведомить АО «НПК» о несвоевременном получении Справки или ее отсутствии;       13. не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную и другую информацию, полученную от АО «НПК», независимо от срока действия Договора;       14. при отказе одного из каналов связи для доступа к Системе использовать другой канал;    4. **Пользователь вправе:**       1. требовать от АО «НПК» надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок, установленный Договором;       2. использовать на своих автоматизированных рабочих местах или серверах в целях, предусмотренных Договором, необходимое количество копий ПО;       3. получать консультации по вопросам работы Системы у обслуживающего персонала АО «НПК» в рабочее время АО «НПК»;       4. в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату без выставленного счета-фактуры АО «НПК» в размерах определяемых Пользователем самостоятельно. 2. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**    1. Оплата за предоставленные Услуги по Договору осуществляется Пользователем ежемесячно путем перечисления денег на счет АО «НПК», в соответствии с действующими тарифами на услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (https://npck.kz), в течение 10 (десяти) рабочих дней с выставления электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ на основании электронного акта выполненных работ, за общий объем информации, переданный по Системе от всех клиентских мест Пользователя, указанных в Приложении № 1 к Договору, на другие клиентские места. 3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**    1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.    2. В случае задержки оплаты в срок, предусмотренный пунктом 3.1. Договора, Пользователь уплачивает АО «НПК» пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятых процента) от суммы счета-фактуры, подлежащей оплате, за каждый календарный день просрочки, не включая день погашения задолженности.    3. В случае задержки выполнения условий, предусмотренных пунктами 2.1.2. и 2.1.4. Договора, АО «НПК» уплачивает Пользователю пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятых процента) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц, за каждые 3 (три) часа простоя Системы.    4. Общая сумма штрафов в месяц не должна превышать 50% от суммы оказываемых услуг Пользователю за текущий месяц.    5. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных подпунктами 2.3.7.-2.3.10. Договора, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, включая государственные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.    6. АО «НПК» не несет ответственности:       1. за неисправности в Системе (помехи, искажения, прерывания или задержки), если они возникли из-за обстоятельств, не находящихся под контролем АО «НПК». Под такими обстоятельствами понимаются: обрыв или деградация выделенных линий связи, аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Пользователя, не согласованные с обслуживающим персоналом АО «НПК»;       2. за содержание информации, передаваемой Пользователем через Систему в соответствии с условиями Договора.    7. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, нарушивших функционирование Системы, Стороны принимают все возможные меры по ее восстановлению.    8. В случае нарушения одной из Сторон раздела 5 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.    9. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.   **5. РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  5.1. Стороны обязуются обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных Сторонами в Системе во внутренних программных системах Сторон, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.  5.2. Каждая из Сторон по настоящему Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности, в том числе хранения банковской тайны и защиты персональных данных, в отношении информации, полученной в процессе межбанковских переводов денег, и принимает все необходимые меры по предохранению указанной информации от разглашения.   * 1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная, не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:   1) предоставления персоналу, который привлечен АО «НПК» для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;  2) если такое разглашение предписывается законодательством либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.   * 1. АО «НПК» без предварительного письменного согласия Пользователя не использует какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.   2. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 4 Договора.   **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ**  6.1. При обмене электронными сообщениями Стороны используют сертифицированное в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, программное средство криптографической защиты информации и электронной цифровой подписи "Тумар-CSP", и регистрационные свидетельства, предоставляемые АО «НПК» Пользователю, признают их достаточными для обеспечения конфиденциальности, целостности, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.  6.2. Стороны признают электронное сообщение с электронной цифровой подписью отправителя юридически равнозначным документу на бумажном носителе, заверенному его подписью и печатью.  **7.ФОРС-МАЖОР**   * 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных обстоятельств, подтвержденных уполномоченным органом, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обязательств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.   2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 7.1. Договора.   3. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 7.1. Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны могут отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.   **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**  8.1.По вопросам функционирования Системы, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются Процедурами и действующим законодательством Республики Казахстан.  8.2. В случае возникновения разногласий и споров в процессе исполнения условий Договора, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.  8.3. Любые споры касающиеся подлинности электронных документов в Системе разрешаются Сторонами в соответствии с действующими Правилами разрешения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов платежных систем, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (https://npck.kz).  8.4. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан по месту нахождения АО «НПК».  **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА,**  **ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**  9.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.  9.2. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.  9.3. Все изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, указанных в пункте 9.2. Договора.  9.4. Стороны вправе расторгнуть Договор по Соглашению Сторон.  9.5.Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую сторону за один месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.  9.6. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если обязательства по Договору прекращаются из-за невозможности их исполнения по обстоятельствам, за которые Сторона, расторгающая Договор, не отвечает. Действие настоящего пункта не распространяется на денежные обязательства Сторон.  9.7. В случае расторжения Договора Стороны в течение 10 (десяти) операционных дней со дня расторжения Договора производят взаиморасчет за фактически оказанные Услуги на дату, предшествующую дате расторжения Договора.  **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  10.1. Приложение №1 к Договору является его неотъемлемой частью.  10.2. Пользователь не в праве ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору.  10.3. В случае реорганизации Сторон обязанности по настоящему Договору переходят к правопреемникам.  10.4. Договор составлен в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.  **11. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**  АО «НПК»: АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», A15C9T5, г.Алматы, мкр. «Коктем-3», дом 21, БИН 960440000151, признак резиденства 1, сектор экономики 5, код назначения платежа 851, ИИК KZ58601A861013807291 в АФ АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX.  ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **12. ПОДПИСИ СТОРОН**   |  |  | | --- | --- | | АО «НПК» | ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   М.П. М.П. |
| 20\_\_ жылғы «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк хабарларымен алмасу жүйесінде (БХАЖ)  қызметтер көрсету туралыШарттың  № 1 ҚОСЫМШАСЫ  КЛИЕНТТІК ОРЫНДАРДЫҢ ТІЗБЕСІ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Клиенттік орынның атауы | Жүйелік аты | | 1. | Заңды тұлғаның атауы | VISTA |  |  |  | | --- | --- | | «ҰТК» АҚ | ПАЙДАЛАНУШЫ | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   М.О. М.О. | ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  к Договору о предоставлении  услуг в системе обмена банковскими сообщениями (СОБС)  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года  ПЕРЕЧЕНЬ КЛИЕНТСКИХ МЕСТ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Наименование клиентского места | Системное имя | | 1. | Наименование юридического лица | VISTA |  |  |  | | --- | --- | | АО «НПК» | ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   М.П. М.П. |