



**Акционерное общество «Национальная платежная корпорация  
Национального Банка Республики Казахстан»**

Утверждено  
решением Правления  
АО «НПК»  
от «14» февраля 2024 года  
(протокол № 3)

**Руководство  
по взаимодействию с Операционным центром  
акционерного общества «Национальная платежная корпорация  
Национального Банка Республики Казахстан» по операциям  
международной платежной системы  
Mastercard Inc. (целевая модель)  
Рег. № 27**

**г. Алматы**



## Содержание

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Общие положения .....                                                         | 4  |
| 2. Термины и определения.....                                                    | 4  |
| 3. Типы транзакций по внутринациональным операциям .....                         | 6  |
| 4. Роли и ответственность по обработке внутринациональных операций.....          | 6  |
| 5. Сервисы и функции операционного центра .....                                  | 11 |
| 6. Требования к участникам .....                                                 | 13 |
| 7. Подключение участника к операционному центру.....                             | 14 |
| 8. Тестирование участника .....                                                  | 15 |
| 9. Обмен информацией .....                                                       | 16 |
| 10. Шифрование и обмен криптографическими ключами.....                           | 16 |
| 11. Обработка авторизаций .....                                                  | 17 |
| 12. Клиринг .....                                                                | 23 |
| 13. Расчеты .....                                                                | 26 |
| 14. Отчеты .....                                                                 | 28 |
| 15. Обработка диспутов .....                                                     | 28 |
| 16. Недоступность и порядок обеспечения бесперебойности<br>функционирования..... | 28 |
| 17. Поддержка обновлений .....                                                   | 30 |
| 18. Поддержка участников .....                                                   | 30 |
| Приложение 1 .....                                                               | 32 |
| Приложение 2 .....                                                               | 33 |
| Приложение 3 .....                                                               | 34 |
| Приложение 4 .....                                                               | 35 |

## **1. Общие положения**

1. Настоящее Руководство по взаимодействию с Операционным центром акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» по операциям международной платежной системы Mastercard Inc. (целевая модель) (далее – Руководство) описывает порядок взаимодействия банков-участников Mastercard Inc. (далее – Mastercard) с Операционным центром.

2. Руководство предназначено для специалистов процессинговых центров, подразделений информационных технологий, операционных служб, служб безопасности.

3. Все транзакции по картам Mastercard, обрабатываемые Операционным центром, определяются как транзакции Mastercard и соответствуют требованиям Mastercard.

4. Взаимодействие между Операционным центром и Mastercard осуществляется согласно форматам сообщений Mastercard. Взаимодействие между Операционным центром и банками-участниками осуществляется согласно форматам сообщений, определяемым Операционным центром.

5. Обработка транзакций, которые не поддерживаются или не могут поддерживаться Операционным центром по причинам невозможности или во время простоя Операционного центра, будет предоставляться Mastercard банкам-участникам напрямую.

6. Функционирование Операционного центра и банков-участников Mastercard осуществляется в рамках действующих правил и тарифов Mastercard.

## **2. Термины и определения**

7. В Руководстве используются следующие понятия:

1) АО «НПК» – акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»;

2) Операционный центр (ОЦ) – АО «НПК», в качестве операционного центра международной платежной системы Mastercard обеспечивает от ее имени маршрутизацию, обработку авторизационных, финансовых/нефинансовых сообщений, клиринг и расчеты. ОЦ, в соответствии с заключенными договорами, оказывает банкам-участникам Mastercard услуги по маршрутизации, обработке сообщений, клирингу и расчетам;

3) участник – банк-участник Mastercard, подключенный к ОЦ для взаимодействия с ОЦ и другими участниками Mastercard;

4) БИН, Account range – банковский идентификационный номер, диапазон участника-эмитента;

5) эквайринговый идентификатор – 6-значный банковский идентификационный номер участника-эквайера;

6) национальная таблица маршрутизации – таблица диапазонов Account Range участников-эмитентов для корректной маршрутизации авторизационных сообщений и клиринга транзакций участников-эквайеров;

7) ФАСТИ – финансовая автоматизированная система транспорта информации, предназначенная для защищенного обмена информацией;

- 8) СМК – система межбанковского клиринга ОЦ;
- 9) МСПД – межбанковская система переводов денег ОЦ;
- 10) ЦОД – основной и/или резервный центр обработки данных ОЦ;
- 11) внутринациональная операция – операция в национальной валюте по карте Mastercard участника-эмитента, совершенная в сети Казахстанского участника-эквайера, который надлежащим образом зарегистрирован и осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан. Операция классифицируется как внутринациональная, если эквайринговый идентификатор участника-эквайера принадлежит участнику-резиденту Республики Казахстан, при этом БИН, Account range участника-эмитента, также, принадлежит участнику-резиденту Республики Казахстан;
- 12) авторизация – это процесс подтверждения или отклонения операции. Авторизацию выполняют участники-эмитенты (или третье-сторонние процессоры, действующие от имени участников-эмитентов) или Stand-In Mastercard, при недоступности участников-эмитентов;
- 13) клиринг – процесс сбора, сверки и зачета взаимных денежных требований и обязательств, а также определение чистых позиций участников;
- 14) расчет – процесс перевода денег каждому участнику по всем транзакциям, прошедшим клиринг в ОЦ;
- 15) токен – идентификатор, используемый для замены данных платежной карты (например, номер платежной карты, срок ее действия) с целью обеспечения их безопасности;
- 16) токенизация – процесс формирования токена и проверки его идентичности. Замена конфиденциальных данных платежной карты специальными цифровыми значениями;
- 17) reversal – процедура отмены операции и возврата средств по ранее совершенной операции;
- 18) ZMK (Zone Master Key) – зональный мастер-ключ шифрования ключей при межхостовом обмене между ОЦ и участниками;
- 19) ZPK (Zone PIN Key) – зональный ключ шифрования PIN-блока при межхостовом обмене между ОЦ и участниками. При передаче взаимодействующим сторонам шифруется под ZMK;
- 20) IRF (Interchange Reimbursement Fee) – межбанковская комиссия, которая оплачивается одним участником другому участнику за совершенные операции по картам участника в сети обслуживания другого участника;
- 21) VAS (Value Added Service) – дополнительный сервис Mastercard, на который подписался участник, используемый при обработке транзакций;
- 22) callout – обращение к Mastercard для получения дополнительных данных необходимых для обработки транзакций и предоставления всех VAS на которые подписан участник (например: риск-скоринг, детокенизация);
- 23) fallback – резервное обращение участника-эквайера к Mastercard для обработки транзакции, используемой на случай недоступности канала ОЦ либо неработоспособности ОЦ (обеспечение бесперебойности);
- 24) advice – специальное сообщение-уведомление формируемое и направляемое ОЦ и/или Mastercard;

25) MDES (Mastercard Digital Enablement Service) – сервис Mastercard, осуществляющий процесс токенизации (создание токена, детокенизация, доменный контроль использования токена, управление жизненным циклом токена, управление метаданными и прочее);

26) Stand-In – сервис Mastercard, который предоставляет услуги авторизации от имени и в соответствии с инструкциями эмитента, когда он недоступен и поручил Mastercard провести транзакцию от его имени;

27) Mastercard Claims Manager – сервис Mastercard, предназначенный для разрешения диспутов путем передачи файлов и документов, связанных с диспутными ситуациями участников.

### 3. Типы транзакций по внутринациональным операциям

8. В таблице приведены типы транзакций с распределением по обработке между ОЦ и Mastercard.

| Транзакция                                          |                            | Обработка |            | Mastercard VAS | Комментарии                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|-----------|------------|----------------|----------------------------------------------------------|
|                                                     |                            | ОЦ        | Mastercard |                |                                                          |
| Retail                                              | Magstripe Chip/Contactless | Да        | -          | Да             | Callout – риск-скоринг                                   |
|                                                     | Token CP, CNP, EMV 3DS     | Да        | -          | Да             | Callout – риск-скоринг и детокенизация                   |
|                                                     | Mastercard Secure, EMV 3DS | Да        | Да         | Да             | Аутентификация – Mastercard DS<br>Callout – риск-скоринг |
| Manual Cash                                         | Magstripe Chip/Contactless | Да        | -          | Да             | Callout – риск-скоринг                                   |
|                                                     | Token CP                   | Да        | -          | Да             | Callout – риск-скоринг и детокенизация                   |
| ATM: Cash; PIN Change; Balance Inquiry              | Magstripe Chip/Contactless | Да        | -          | Да             | Callout – риск-скоринг                                   |
|                                                     | Token CP                   | Да        | -          | Да             | Callout – риск-скоринг и детокенизация                   |
| Не поддерживаемые ОЦ транзакции fallbacks, disputes |                            | -         | Да         | Да             |                                                          |

### 4. Роли и ответственность по обработке внутринациональных операций

| Роль/Ответственность | Mastercard                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ОЦ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Авторизация          | <p>Mastercard обрабатывает все транзакции, не поддерживаемые ОЦ. Mastercard обрабатывает все авторизации по fallback транзакциям (если ОЦ недоступен или не может обработать транзакции по другим причинам). Mastercard управляет сервисом Callout и обеспечивает операционную поддержку данного сервиса для ОЦ.</p> | <p>ОЦ обрабатывает все транзакции, поддерживаемые ОЦ. ОЦ использует Callout для авторизации и предоставления дополнительных сервисов (VAS), на которые подписан Участник и которые являются необходимыми для дальнейшей обработки транзакций (риск-скоринг и т.д.). ОЦ, при обработке внутринациональных операций несет ответственность за маршрутизацию авторизационных сообщений, управление Национальной таблицей маршрутизации, определение ее формата, регламента обновления и ее предоставление Участникам-эквайерам.</p> |
| Клиринг              | <p>Mastercard выполняет клиринг и отправляет клиринговую информацию (файлы) Участникам-эмитентам по внутринациональным операциям, которые были отправлены Участниками в Mastercard.</p>                                                                                                                              | <p>ОЦ выполняет клиринг и отправляет клиринговую информацию (файлы) Участникам-эмитентам по внутринациональным операциям, обработанным в ОЦ. ОЦ рассчитывает IRF по транзакциям, обработанным в ОЦ в соответствии с Domestic interchange fees Mastercard. ОЦ отслеживает и внедряет все изменения в Domestic interchange fees по</p>                                                                                                                                                                                            |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>внутринациональным операциям.</p> <p>ОЦ отправляет в Mastercard информацию о транзакциях, клиринг которых прошел в ОЦ.</p>                                                                                               |
| Расчеты | <p>Mastercard управляет циклом расчетов по транзакциям, обработанным в Mastercard (NNSS действует в соответствии с существующим процессом).</p> <p>Mastercard отправляет в ОЦ расчетные позиции NNSS по транзакциям, клиринг которых, прошел в Mastercard.</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>ОЦ управляет циклом расчетов по транзакциям, обработанным в ОЦ.</p> <p>ОЦ выступает в качестве расчетного агента Mastercard в Казахстане, осуществляет расчеты по расчетным позициям NNSS, полученным от Mastercard.</p> |
| VAS     | <p>Mastercard дает возможность ОЦ предоставлять Участникам следующие VAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MDES</li> <li>• Stand-In</li> <li>• дополнение авторизации риск-скорингом</li> </ul> <p>Во время выполнения Callout Mastercard определяет, имеет ли Участник подписку на определенные VAS, и соответственно дополняет авторизационные данные по Callout транзакциям, обработанным ОЦ.</p> <p>Существующая интеграция Mastercard с Участниками остается прежней.</p> | <p>ОЦ предоставляет VAS Участникам с помощью Mastercard.</p>                                                                                                                                                                |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отчеты Участникам  | Mastercard формирует и направляет Участникам напрямую отчеты о транзакциях, обработанных Mastercard.                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОЦ предоставляет Участникам отчеты, для сверки и расчета по транзакциям, обработанным ОЦ. Отчеты содержат аналогичную информацию, как отчеты Mastercard.   |
| Отчеты Участников  | Участники предоставляют напрямую в Mastercard отчетность по всем внутринациональным операциям в обычном порядке                                                                                                                                                                                                                                                          | не применимо (за исключением регуляторной отчетности в НБРК)                                                                                               |
| Биллинг Участников | По всем внутринациональным операциям (включая обработанные ОЦ) Mastercard выставляет инвойсы и взимает с Участников напрямую все комиссии за обработку данных и сервисные комиссии в соответствии с действующими тарифами Mastercard, применимых для рынка Казахстана. Mastercard выставляет Участникам инвойсы на основании информации предоставленной ОЦ в Mastercard. | не применимо                                                                                                                                               |
| Обработка диспутов | Сервис Mastercard Claims Manager используется для разрешения диспутов по внутринациональным операциям. Участники инициируют диспуты в Mastercard Claims Manager для всех внутринациональных операций (включая транзакции, обработанные ОЦ).                                                                                                                              | ОЦ предоставляет в Mastercard всю необходимую информацию обо всех обработанных ОЦ транзакциях. ОЦ осуществляет клиринг и расчеты по диспутным транзакциям. |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | Финансовые диспуты, инициированные в Mastercard Claims Manager в отношении транзакций, обработанных ОЦ, разрешаются Mastercard.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Лицензирование Участника и управление конфигурацией | Mastercard поддерживает лицензирование Участников, присваивает идентификаторы, такие как, CID, BIN, Acquiring ID, ICA и т.д. Mastercard определяет требования к процессам ОЦ для поддержки конфигурации Участника, необходимой для обработки внутринациональных операций. | ОЦ поддерживает профили Участников, требуемых для обработки внутринациональных операций, на основе идентификаторов, предоставленных Mastercard или присвоенных самостоятельно (для целей ОЦ).                                                                                                                                                        |
| Поддержка Участников                                | Mastercard поддерживает имплементационные проекты Участников для новых карточных программ и новых сервисов к существующим карточным программам.                                                                                                                           | ОЦ управляет всеми техническими и процессинговыми аспектами взаимоотношений между ОЦ и Участниками.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Тестирование Участников                             | Тестирование с Mastercard без изменений.                                                                                                                                                                                                                                  | ОЦ отвечает за проведение тестов с Участниками по поддерживаемым транзакциям для функциональных обновлений новых продуктов и т. д. ОЦ предоставит тестовую среду для Участников, выполняющих тесты. Mastercard поддерживает ОЦ во взаимодействии с Mastercard, включая информирование ОЦ об обновлениях элементов данных транзакций, необходимых для |

|  |  |                                                                                        |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | обработки<br>внутринациональных<br>операций и<br>соответствующих<br>Mastercard VAS-ов. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Сервисы и функции ОЦ

9. ОЦ предоставляет участникам перечисленные ниже сервисы.

10. Сервис маршрутизации авторизационных и финансовых/информационных сообщений:

1) участник подключается напрямую к ОЦ для проведения внутринациональных операций и одновременно к Mastercard для проведения международных операций;

2) ОЦ получает авторизационные запросы по внутринациональным операциям от участников-эквайеров в формате, определяемом ОЦ (далее – формат ОЦ) и маршрутизирует их участникам-эмитентам. Эмитенты направляют авторизационные ответы обратно в ОЦ в формате ОЦ. После получения ответа ОЦ обеспечивает маршрутизацию авторизационных ответов до участников-эквайеров в формате ОЦ;

3) маршрутизация авторизационных запросов и финансовых/информационных сообщений по внутринациональным операциям в ОЦ выполняется участниками с использованием национальной таблицы маршрутизации, предоставляемой и актуализируемой ОЦ;

4) на основании полученных от участников клиринговых файлов ОЦ производит клиринг чистых позиций с дальнейшим проведением расчетов участников.

11. Сервис поддержки авторизационных и клиринговых интерфейсов. ОЦ поддерживает интерфейсы для обработки авторизационных сообщений и клиринговые форматы в соответствии с требованиями Mastercard:

типы сообщений:

- 1) authorization and pre-authorization;
- 2) issuer advice;
- 3) reversals;
- 4) issuer fee collection and funds;
- 5) Network Management.

типы транзакций:

- 1) POS Purchase;
- 2) Refund;
- 3) Unique Transaction;
- 4) ATM cash withdrawal;
- 5) ATM balance inquiry;
- 6) ATM PIN change and activation;
- 7) Manual cash at Financial Institution;
- 8) Balance Inquiry at Financial Institution;
- 9) Fee collection;

10) Funds Disbursement;

11) Debit Adjustment;

12) Credit Adjustment.

12. Сервис поддержки БИН, Account range.

ОЦ передает участникам Национальную таблицу маршрутизации, содержащую информацию обо всех БИН, Account range участников, подключенных к ОЦ, с учетом регулярно предоставляемых Mastercard изменений и обновлений.

13. Сервис тестирования, подключаемого участника.

В рамках тестирования выполняется:

1) проверка корректности настройки программно-аппаратных средств, участвующих в техническом взаимодействии ОЦ и участника;

2) проверка корректности загрузки Национальной таблицы маршрутизации ОЦ;

3) проверка корректности маршрутизации сообщений - запросов и ответов в формате ОЦ;

4) проверка корректности формирования, обработки клиринговых файлов и отчетов.

14. Сервис управления ключами.

Защита процесса обмена информацией с участниками (в том числе операций) обеспечивается применением аппаратных средств шифрования. Для шифрования передаваемых данных (PIN-блоков) в авторизационных запросах используются ключи шифрования ZPK, которыми обмениваются участники и ОЦ. Процедура обмена ключами шифрования PIN-блоков проводится с использованием транспортных ключей ZMK, генерируемых и передаваемых ОЦ уполномоченным представителям участников.

15. Сервис обработки операций 3D Secure.

Поддержка операций электронной коммерции с применением технологии EMV 3DS реализована путём сохранения процедуры аутентификации держателя карты в рамках существующей инфраструктуры Mastercard Global Directory Server. Авторизационная и финансовая части операции покупки (авторизационные и клиринговые сообщения) обрабатываются через ОЦ.

Криптограммы AAVV (Accountholder Authentication Verification Value) могут проверяться в рамках дополнения сервисом VAS при обработке транзакции ОЦ с Mastercard.

16. Сервис обработки токенизированных операций.

Обработка токенизированных операций осуществляется в рамках VAS обогащения транзакции ОЦ с Mastercard.

17. Сервис резервной авторизации (Stand-In).

Сервис резервной авторизации по картам участника-эмитента предоставляется в случаях:

1) временной недоступности участника-эмитента;

2) при некорректном формате ответа участника-эмитента;

3) при превышении тайм-аута на время ответа участника-эмитента;

4) при ответе участника-эмитента с определенным кодом ответа, согласно спецификациям Mastercard.

#### 18. Сервис клиринговых и расчетных услуг.

ОЦ ежедневно (7 дней в неделю) производит прием и обработку файлов (клиринг) участников на нетто-основе и формирует реестры чистых позиций. Чистая позиция участника включает в себя:

1) межбанковские операции между участниками в тенге включая диспутные операции;

2) межбанковские комиссии IRF согласно тарифам Mastercard, включая комиссионные сборы (member to member) за нефинансовые авторизации (отказы по банкоматам, запрос баланса, изменение PIN-кода).

Чистые позиции рассчитываются за один цикл, который равен операционному дню ОЦ. Все файлы, поступившие до 05-00 будут засчитаны в чистых позициях в текущий операционный день. Файлы, поступившие после 05-00 – будут засчитаны в чистых позициях следующего операционного дня.

Реестры чистых позиций передаются в СМК для формирования платежных сообщений, которые отправляются в МСПД для проведения расчетов на сумму определенных чистых позиций участников. Расчет чистых позиций за выходные дни будет осуществляться в понедельник, за праздничные дни – в первый рабочий день. Более детально в Приложении 1.

#### 19. Сервис подготовки отчетности.

ОЦ предоставляет клиринговые отчеты участникам аналогично отчетам Mastercard в соответствии со стандартами Mastercard.

#### 20. Сервис обмена информацией с участниками

Для обмена информацией с участниками используется ФАСТИ, предназначенная для организации защищенной транспортной среды обмена данными. ФАСТИ решает следующие задачи:

1) обеспечение гарантированной доставки информации между участником и ОЦ;

2) защиту от изменения и потери данных по пути от источника к получателю.

В случае недоступности ФАСТИ используется резервная система передачи данных (SFTP – Secure File Transfer Protocol).

### 6. Требования к участникам

#### 21. Участники должны соответствовать следующим требованиям:

1) использовать сертифицированный Mastercard процессинговый центр с техническим и программным обеспечением, необходимым для проведения операций по выпуску и/или обслуживанию платежных карт с возможностью прямого подключения к ОЦ;

2) обеспечивать бесперебойность функционирования процессингового центра и аппаратно-программного комплекса, в том числе обеспечивать функционирование каналов связи (основного и резервного) до ЦОД ОЦ для обмена информацией;

3) обеспечивать наличие, актуализацию и тестирование процедур восстановления процессингового центра, каналов связи и аппаратно-программного комплекса, задействованных в рамках функционирования и влияющих на бесперебойность работы;

4) обеспечивать сохранение банковской тайны, защиту информации о персональных данных клиентов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) обеспечивать соответствие актуальным требованиям стандартов информационной безопасности PCI DSS;

6) иметь квалифицированный персонал для обеспечения бесперебойного и безопасного функционирования системы;

7) пройти процедуры сертификационного тестирования с ОЦ.

22. Участники должны поддерживать форматы авторизационных и клиринговых интерфейсов ОЦ, Mastercard.

23. Участники должны провести следующие мероприятия для организации телекоммуникационного взаимодействия:

1) организация не менее 2-х выделенных, защищенных (основных и резервных) телекоммуникационных каналов связи между участником и ЦОД ОЦ;

2) предоставление адреса шлюза для связи основного и резервного процессинговых центров участника с ОЦ.

24. Организация телекоммуникационных каналов связи является ответственностью участника. Каналы связи между основными и резервными процессинговыми центрами участника к ЦОД ОЦ должны быть реализованы через выделенные каналы связи с пропускной способностью:

1) для трафика с максимальной нагрузкой до 10 тр/с - 512 Кбит/с;

2) для трафика с нагрузкой в пределах 10-100 тр/с - не менее 1 Мбит/с;

3) для трафика с нагрузкой свыше 100 тр/с - 2 Мбит/с,

с возможностью изменения в зависимости от объема транзакций и обеспечены возможностью шифрования от сетевого оборудования Участника до сетевого оборудования ОЦ. Допускается использование существующих каналов связи между ОЦ и участником с учётом текущей утилизации и необходимой пропускной способностью в соответствии с Руководством.

## **7. Подключение участника к ОЦ**

25. Mastercard производит следующие действия:

1) предоставляет ОЦ идентификаторы, присвоенные участнику на дату миграции (БИН, ID эквайеров, идентификаторы маршрутизации);

2) предоставляет ОЦ информацию для маршрутизации внутринациональных операций.

26. ОЦ производит следующие действия:

1) предоставляет участнику детали коммуникационного подключения к ЦОД ОЦ на основании официального запроса участника согласно Приложению 2;

2) присваивает участнику идентификатор и дополнительные регистрационные параметры, необходимые для работы в системе ОЦ;

3) выполняет изменения конфигурации участника по его письменному запросу. Участник должен предоставить всю необходимую информацию об изменениях его конфигурации в ОЦ для осуществления корректной работы.

Любое изменение конфигурации программных и аппаратных средств участника, влияющее на взаимодействие с ОЦ и другими участниками, может потребовать дополнительного тестирования, необходимость которого определяется отдельно.

27. Участник производит следующие действия:

1) организывает и обеспечивает дальнейшую поддержку бесперебойного функционирования основного и резервного каналов связи с ЦОД ОЦ;

2) производит настройку программного обеспечения для обработки операций по платежным картам по каналам связи с ОЦ.

28. ОЦ совместно с участником выполняет следующие действия:

1) производит тестирование систем участника, обеспечивающих взаимодействие с ОЦ;

2) после успешного завершения тестирования ОЦ принимает решение о подключении процессингового центра участника к ОЦ.

## **8. Тестирование участника, подключаемого к ОЦ**

29. Процедуры тестирования должны включать тесты с участниками для всех поддерживаемых участником и ОЦ транзакций.

30. При проведении тестирования процессингового центра участника, с целью проверки его технической готовности к взаимодействию с ОЦ, участнику необходимо проверить:

1) готовность тестового комплекса участника, включая набор тестовых карт, для проведения тестирования с ОЦ;

2) корректность настройки программно-аппаратных средств, каналов связи, участвующих в техническом взаимодействии ОЦ и процессингового центра Участника;

3) Национальные таблицы маршрутизации, получаемые от ОЦ, загружаются и обрабатываются корректно, маршрутизация осуществляется в соответствии с ними;

4) запросы на авторизацию сообщений и отмены авторизованных операций формируются корректно и получают ожидаемые ответы от участника-эмитента;

5) клиринговые файлы формируются корректно и направляются в ОЦ;

6) получаемые клиринговые файлы и файлы отчётов обрабатываются корректно с дальнейшим осуществлением корректных расчетов.

31. Участник может дополнительно провести:

1) доработки информационных систем участника, обеспечивающих взаимодействие с ОЦ или своим процессинговым центром;

2) актуализацию внутренних операционных регламентов и иных нормативных документов участника.

32. Если у участника есть необходимость протестировать услугу, и тестовая среда должна быть перенастроена, участнику следует выполнить работы отдельно с Mastercard и ОЦ по настройке тестовой среды у обеих сторон. Ответственность участника убедиться, что тестовые среды Mastercard и ОЦ настроены до начала тестирования.

33. Участник и Mastercard должны протестировать обработку транзакций, поддерживаемых ОЦ, используя прямое подключение к Mastercard. Это необходимо для того, чтобы участники могли переключать трафик с ОЦ на Mastercard в случае аварийного события или по другой причине.

34. При готовности инфраструктуры, участник и ОЦ должны выполнить соответствующие тесты.

35. Тестирование в рамках бюллетеня обновлений (Mastercard) для участников должно быть определено в функциональной совместимости процесса. ОЦ должен подготовить свою тестовую среду, чтобы участники могли тестировать определенные изменения.

## **9. Обмен информацией**

36. Основным способом обмена информацией является система ФАСТИ, предназначенная для организации защищенного обмена информацией.

37. Состав программного обеспечения пользователя ФАСТИ:

Для работы системы ФАСТИ на персональном компьютере пользователя необходимы:

1) ключи и регистрационные свидетельства участника, выпущенные Удостоверяющим центром ОЦ;

2) ПО «Криптопровайдер Tumar CSP» с соответствующими плагинами (программными компонентами, позволяющими реализовать дополнительные функции) устройств хранения ключевой информации;

3) клиентское приложение «VIDO5».

38. В случае недоступности ФАСТИ используется резервная система передачи данных (SFTP – Secure File Transfer Protocol).

Для работы системы SFTP на персональном компьютере пользователя необходимы:

1) Ключи участника, выпущенные Удостоверяющим центром ОЦ;

2) ПО «SFTP-client».

## **10. Шифрование и обмен криптографическими ключами**

39. ОЦ обеспечивает шифрование обработку транзакций в соответствии со стандартами Mastercard и применимыми стандартами безопасности в области платежных карт.

40. Ключи шифрования участников Mastercard не будут передаваться и не должны использоваться ОЦ.

41. ОЦ организывает процесс обмена и управления ключами с участниками.

42. Процедура обмена ключами шифрования PIN-блоков проводится с использованием транспортных ключей ZMK, генерируемых и передаваемых ОЦ уполномоченным представителям участников.

43. Участник назначает уполномоченных представителей для обмена ключами с ОЦ (минимум три человека). В рамках взаимодействия с ОЦ уполномоченные представители участника получают от ОЦ PIN-конверты с 3-мя компонентами транспортного ключа для участника.

44. Подробная процедура генерации, обмена и управления ключами выполняется в соответствии с «Правилами формирования, обмена и хранения криптографических ключей ОЦ».

## 11. Обработка авторизаций

45. Система авторизации логирует все входящие и исходящие сообщения, проверяет целостность сообщений (корректность и полноту), в том числе проверяет наличие дубликатов сообщений, последовательность сообщений. Иницирует проверки сервисных функций, маршрутизирует сообщение участнику-эмитенту или в Stand-In, если это необходимо.

46. Для взаимодействия с участниками, ОЦ поддерживает все элементы данных транзакций, необходимых для обработки Внутринациональных операций, и соответствующие сервисы VAS согласно требованиям Mastercard.

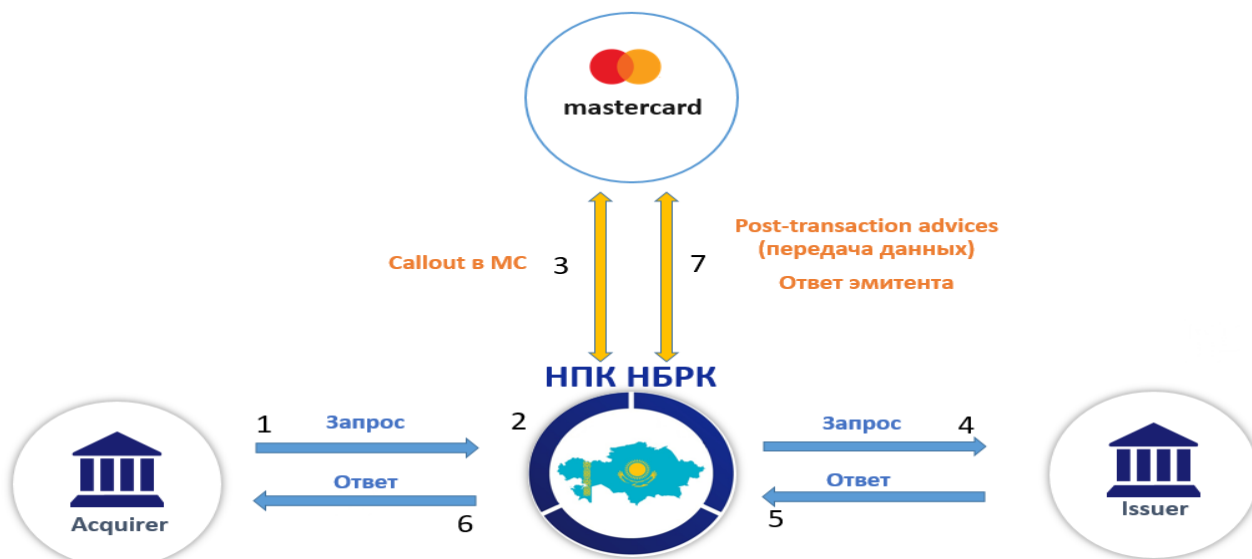
47. Все транзакции, поддерживаемые ОЦ должны обрабатываться через ОЦ. ОЦ должен отклонять все транзакции, не поддерживаемые ОЦ. Mastercard не будет поддерживать Callout обращения от ОЦ по не Внутринациональным операциям.

48. ОЦ получает информацию от Mastercard для формирования и предоставления участникам Национальной таблицы маршрутизации для маршрутизации внутринациональных операций.

49. Участники используют Национальную таблицу маршрутизации, предоставленную ОЦ, для идентификации внутринациональных операций и отправки авторизаций по транзакциям, поддерживаемых ОЦ в ОЦ.

50. Описание и схема приведены ниже:

Авторизации



1) участник-эквайер отправляет запрос в формате ОЦ, содержащий все элементы данных транзакции, необходимые для обработки внутринациональной операции в ОЦ;

2) ОЦ, после получения запроса участника-эквайера проверяет статус подключения участника-эмитента (эмитент доступен и готов принять сообщение);

3) ОЦ осуществляет Callout в Mastercard;

4) ОЦ отправляет обработанный запрос (обогащенный данными, полученными от Mastercard на предыдущем шаге) участнику-эмитенту по формату ОЦ для авторизации транзакций, сохраняет и логирует исходящее сообщение участнику-эмитенту для сопоставления с последующим ответом;

5) участник-эмитент (не-)авторизует транзакцию и отправляет ответ обратно в ОЦ;

6) ОЦ отправляет ответ участнику-эквайеру. Выполняет все применимые процедуры после получения ответа участнику-эмитента:

- логирует входящий ответ участника-эмитента;
- парсит (разбирает) и проверяет сообщение. Выполняет редактирование содержимого сообщения, включая редактирование заголовка (header) и полей сообщения. Отвергает сообщение участника-эмитента с соответствующим кодом, если необходимо;

- проверяет согласованность ответа и запроса;

- логирует ответ участнику-эквайеру.

7) ОЦ отправляет в Mastercard post-transaction уведомление.

51. Обработка запросов и ответов в ОЦ:

1) маршрутизация запросов сообщений/уведомлений осуществляется на основании БИН, Account range участников по операциям, совершаемым с использованием платежных карт участников в сети обслуживания других участников;

2) ОЦ проверяет формат и содержание полученных запросов;

3) ОЦ проверяет соответствие участника-эквайера с назначенным эквайринговым идентификатором. Отклоняет сообщения с использованием несоответствующих идентификаторов;

4) ОЦ проверяет, разрешен ли данный тип транзакции участнику-эмитенту. Если нет, отклоняет с соответствующим кодом ответа;

5) ОЦ подтверждает сервисный код транзакции. Если сервисный код недействителен или не разрешен для данного типа транзакции, отклоняет его с соответствующим кодом ответа;

6) ОЦ проверяет наличие лимитов по сумме транзакций. Если сумма превышает максимальную сумму (лимит), отклоняет ее с соответствующим кодом ответа;

7) ОЦ обрабатывает ответы, полученные от участников-эмитентов, прежде чем направить их участникам-эквайерам;

8) ОЦ проверяет формат и содержание ответов;

9) Изменяет/удаляет определенные поля из ответа участнику-эквайеру;

10) ОЦ, отправляя запросы Участникам-эмитентам, сохраняет копии сообщений и ожидает ответа в течение допустимого тайм-аута, регулируемого стандартами Mastercard;

11) текущие стандарты Mastercard определяют следующие требования к эмитенту для ответа на запрос:

- наличные в АТМ – не более 12 секунд;
- POS (все, кроме АТМ-операций с наличными) – не более 18 секунд.

12) если участник-эмитент не отвечает в течение указанного выше времени, ОЦ обработает транзакцию в Stand-In, если участник использует услуги Stand-In. Участники получают ответ с использованием Stand-In от ОЦ;

13) поздние или несоответствующие ответы от участников-эмитентов отклоняются и не отправляются участникам-эквайерам.

#### 52. Обработка уведомлений.

Во время обработки (авторизации, reversal, корректировки), транзакция может быть обработана, отклонена или одобрена ОЦ без участия участника-эмитента (Stand-In, неподдерживаемые транзакции и т. д.). В таком случае Mastercard создает уведомление, чтобы информировать участника-эмитента о результате транзакции напрямую.

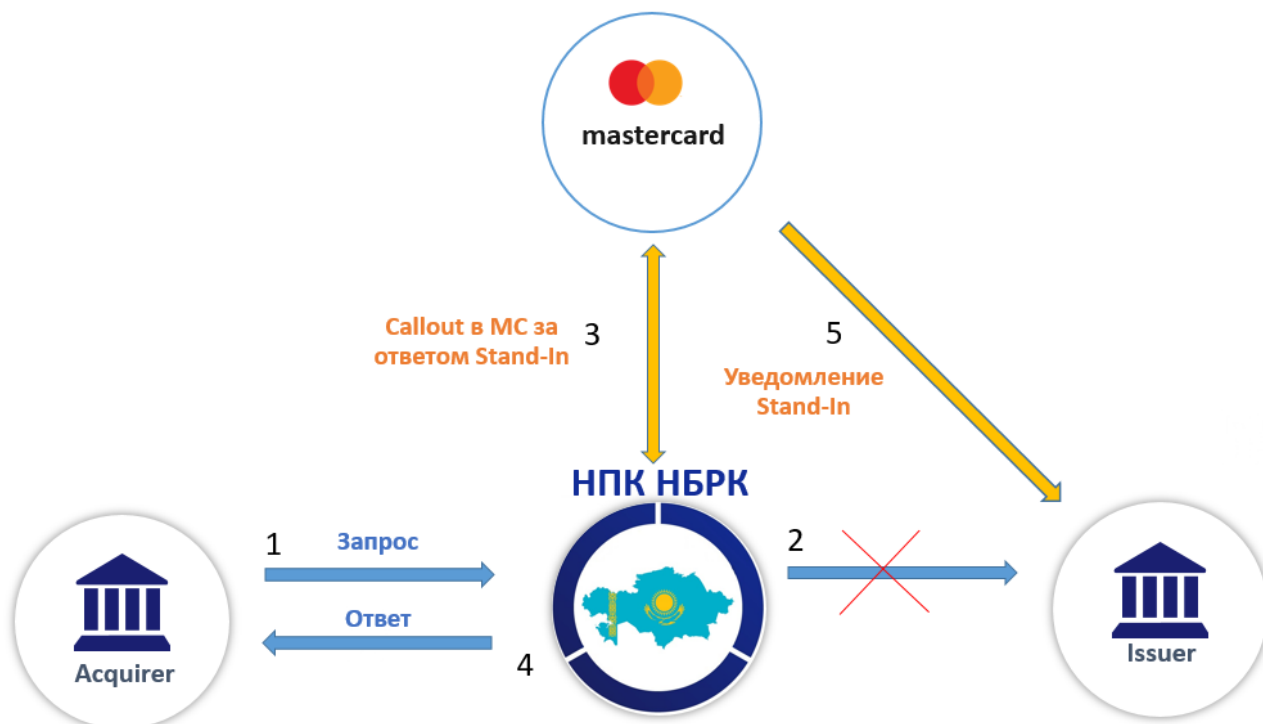
#### 53. Stand-In и обработка уведомлений:

- 1) Stand-In осуществляет обработку авторизационных запросов от имени данного участника в соответствии с настройками данного сервиса в Mastercard;
- 2) ОЦ имеет процесс мониторинга состояния подключения участников;
- 3) перед обращением в Mastercard, ОЦ проверяет состояние подключения участника-эмитента (доступность и готовность принять сообщение, подключение участника-эмитента);
- 4) по результатам этой проверки существует несколько сценариев обработки Stand-In, описанных ниже.

#### 54. Участник-эмитент отключен:

- 1) если участник-эмитент недоступен (участник-эмитент не подключен, канал эмитента не работает), то ОЦ запрашивает решение Stand-In в рамках Callout в Mastercard;
- 2) ОЦ должен использовать решение Stand-In, полученное в ответе Mastercard, для авторизации транзакции от имени участника-эмитента;
- 3) Описание и схема приведены ниже:

## STIP



1) участник-эквайер отправляет запрос на авторизацию в ОЦ;  
2) ОЦ проверяет статус подключения участника-эмитента (доступность);  
3) если участник-эмитент недоступен (отключен, канал не функционирует), то ОЦ запрашивает решение Stand-In в рамках Callout в Mastercard;

4) ОЦ обрабатывает транзакцию на основании решения Stand-In, полученного от Mastercard, и отправляет ответ участнику-эквайеру;

5) Mastercard отправляет уведомление участнику-эмитенту (как только он снова станет доступен).

### 55. Тайм-аут участника-эмитента:

1) если на момент выполнения ОЦ обращения в Mastercard статус подключения участника-эмитента – «подключен», ОЦ выполняет Callout в Mastercard без запроса решения Stand-In;

2) после получения ответа от Mastercard ОЦ отправляет участнику-эмитенту сообщение с запросом на авторизацию;

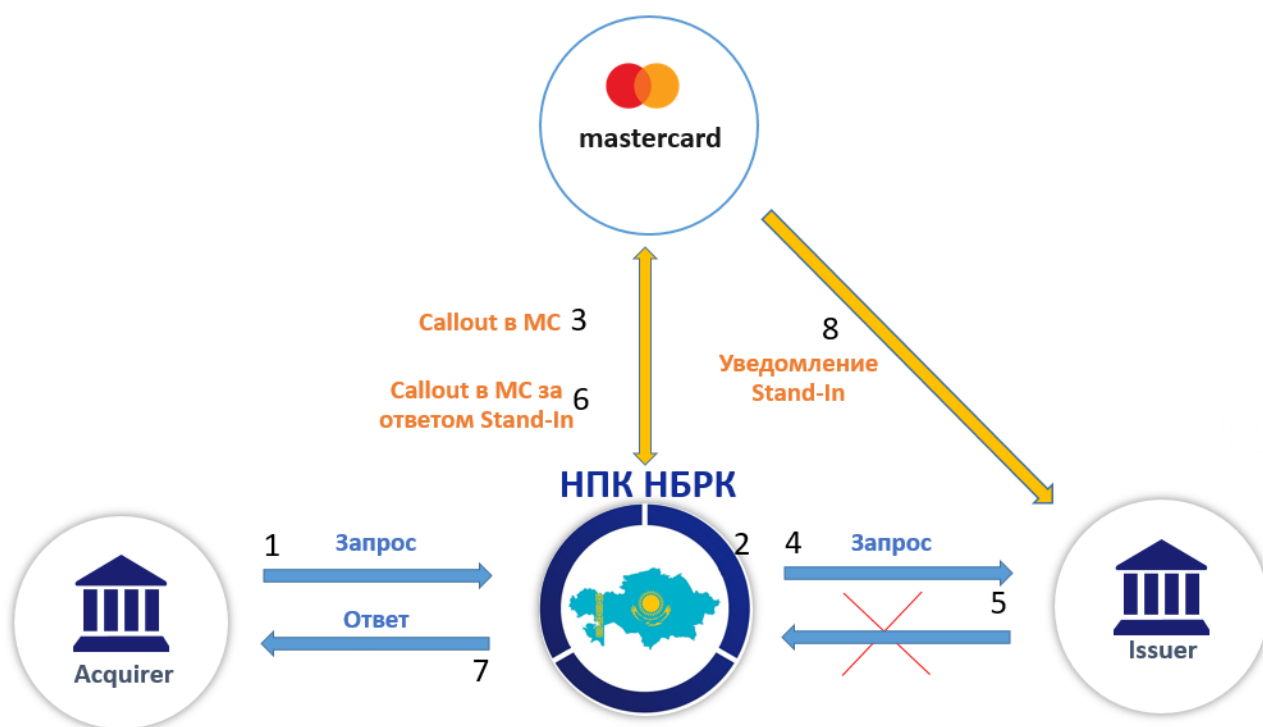
3) если ОЦ не получает ответ участника-эмитента из-за тайм-аута или сбоя какого-либо соединения, ОЦ выполняет следующие шаги:

- запрашивает решение Stand-In в рамках Callout в Mastercard;
- обрабатывает транзакцию на основании решения Stand-In, полученного от Mastercard, и отправляет ответ участнику-эквайеру.

- Mastercard отправляет уведомление участнику-эмитенту.

4) описание и схема приведены ниже:

Time out

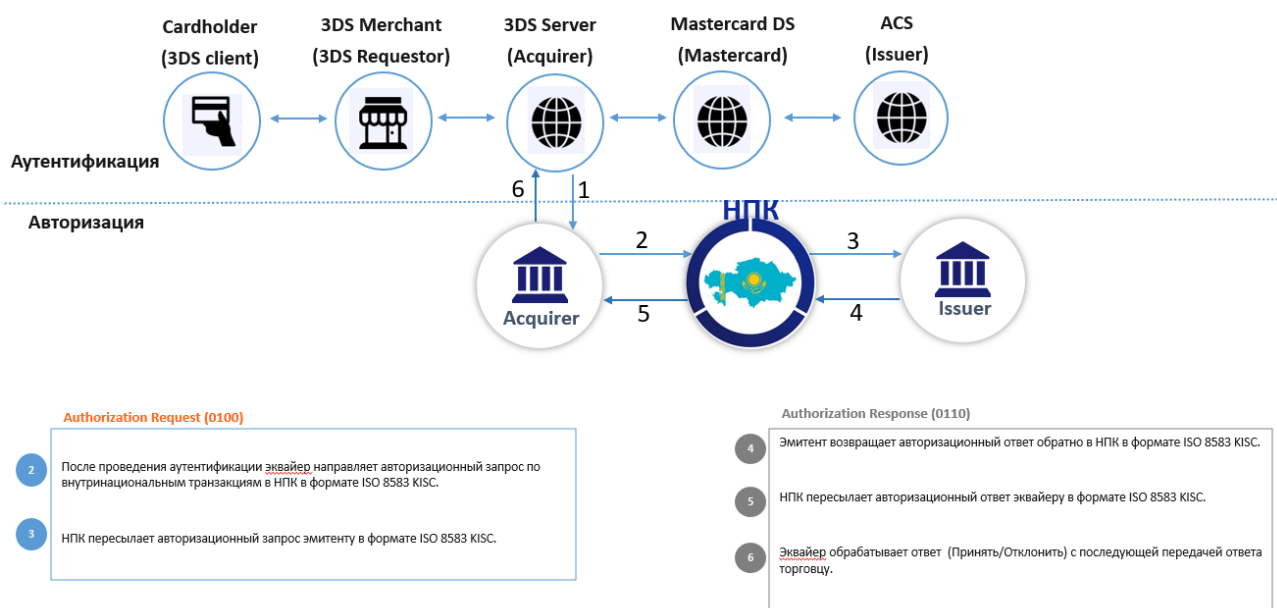


- 1) участник-эквайер отправляет запрос на авторизацию в ОЦ;
- 2) ОЦ проверяет, доступен ли участник-эмитент и готов ли он принять сообщение;
- 3) если участник-эмитент подключен, ОЦ осуществляет Callout в Mastercard без запроса в Stand-In;
- 4) ОЦ отправляет участнику-эмитенту сообщение с запросом на авторизацию;
- 5) ОЦ не получает ответа от участника-эмитента (тайм-аут, обрыв соединения);
- 6) ОЦ игнорирует данные предыдущего Callout в Mastercard, запрашивает решение Stand-In в рамках нового обращения в Mastercard;
- 7) ОЦ обрабатывает транзакцию на основе рекомендации Stand-In, полученной от Mastercard, и отправляет ответ участнику-эквайеру;
- 8) Mastercard отправляет уведомление участнику-эмитенту.

#### 56. Аутентификация электронной коммерции (3D Secure):

- 1) поддержка операций электронной коммерции с применением технологии EMV 3DS реализуется путём сохранения процедуры аутентификации держателя карты в рамках существующей инфраструктуры Mastercard. При этом авторизационная и финансовая части операции покупки (авторизационные и клиринговые сообщения) будут обрабатываться через ОЦ;
- 2) проверка AA/VV для зарегистрированных участников предоставляется Mastercard во время авторизации в рамках дополнения сервисом VAS при обработке транзакции ОЦ с Mastercard;
- 3) описание и схема приведены ниже:

### 3 D Secure



- 1) передача информации об аутентификации участнику-эквайеру;
- 2) после получения информации о проведении аутентификации участник-эквайер направляет запрос в ОЦ;
- 3) ОЦ, после выполнения необходимых действий по взаимодействию с Mastercard, пересылает запрос участнику-эмитенту;
- 4) участник-эмитент обрабатывает запрос и направляет ответ в ОЦ;
- 5) ОЦ пересылает ответ участнику-эквайеру;
- 6) участник-эквайер обрабатывает ответ с последующей передачей ответа торговцу.

#### 57. Токенизированные транзакции:

1) при получении от участника-эквайера токенизированной транзакции, ОЦ направляет запрос в Mastercard для детокенизации. ОЦ, получив ответ от Mastercard, маршрутизирует детокенизированный авторизационный запрос участнику-эмитенту. Участник-эмитент направляет авторизационный ответ обратно в ОЦ. ОЦ обеспечивает маршрутизацию авторизационного ответа до участника-эквайера.

2) Схема приведена ниже:

Токенизированные транзакции



58. Маршрутизация транзакций:

1) ОЦ получает информацию от Mastercard для предоставления Национальной таблицы маршрутизации участникам в целях маршрутизации внутринациональных операций;

2) участники-эквайеры должны иметь возможность идентифицировать типы внутринациональных операций, поддерживаемых ОЦ и направлять их в ОЦ;

3) Для транзакций, инициированных участником-эквайером, ОЦ идентифицирует участника-эмитента по Account range. Если участник-эмитент не найден, транзакция будет отклонена.

59. Fallback авторизации Mastercard:

1) участники-эквайеры могут использовать fallback к Mastercard для направления авторизаций, если ОЦ не может обработать транзакции по какой-либо причине;

2) в случае, если транзакция была авторизована в Mastercard, участник-эквайер должен провести клиринг для этой транзакции через Mastercard.

60. Авторизации через Mastercard:

1) участники-эквайеры должны иметь возможность идентифицировать типы внутринациональных операций, не поддерживаемых ОЦ и направлять их в Mastercard. Внутринациональные операции, (например, внутренние транзакции с валютой, отличной от тенге), также должны направляться в Mastercard;

2) все внутринациональные операции, направляемые в Mastercard, должны быть в формате Mastercard в соответствии со спецификациями Mastercard.

## 12. Клиринг

61. Клиринговый поток:

1) в основе клирингового процесса ОЦ лежит обмен клиринговыми файлами с операциями, обработанными участниками;

2) участники-эквайеры направляют финансовые сообщения по тому же маршруту, через который была получена соответствующая авторизация, а именно:

- если авторизация была получена через канал с ОЦ, то сформированное на ее основе финансовое сообщение направляется в ОЦ;
- если авторизация была получена через канал с Mastercard, то сформированное на ее основе финансовое сообщение направляется в Mastercard.

3) клиринг принятых от участников и назначенных на обработку сообщений состоит из следующих этапов:

- для каждого сообщения определяется пара участников, для которых требуется выполнить расчёты по итогам клиринга;
- производится преобразование и группировка сообщений по участникам;
- рассчитываются клиринговые позиции участников на нетто-основе в тенге, включающие в себя расчеты по межбанковским операциям между участниками и расчеты по межбанковским комиссиям.

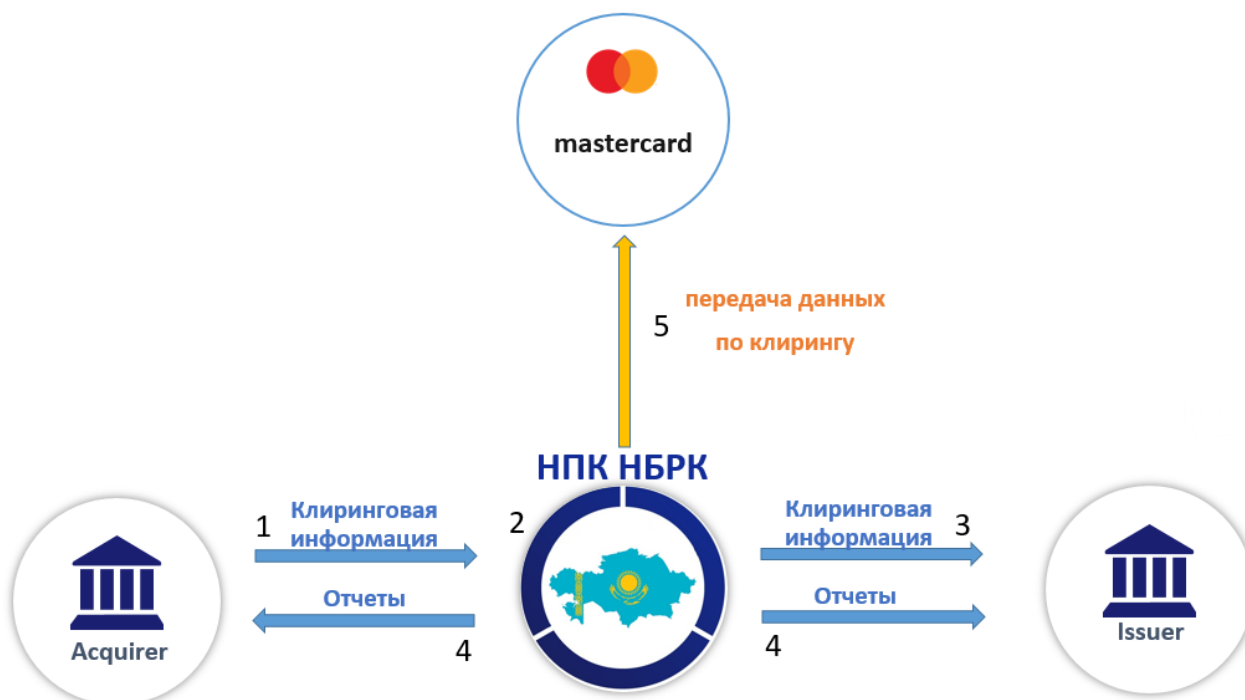
4) ОЦ выполняет процесс клиринга и отправляет участникам-эквайерам отчеты, а участникам-эмитентам отчеты и клиринговую информацию (файлы) по авторизациям, обработанным ОЦ;

5) Операции, включенные в клиринг:

- полученные из клирингового файла участника;
- все обработанные финансовые транзакции.

6) Описание и схема приведены ниже:

Клиринг



1) участник-эквайер предоставляет ОЦ клиринговую информацию о транзакциях, обработанных через ОЦ;

2) ОЦ осуществляет клиринговую обработку, которая включает:

- проверку транзакций участника-эквайера;

- маршрутизацию клиринговой информации (идентификация эмитента и доставка клиринговой информации);
- калькуляцию интерчейндж (IRF);
- клиринг участников;
- расчет;
- формирование отчетов участникам по итогам клиринга и расчетов. ОЦ предоставляет участникам отчеты, достаточные для сверки и расчета по транзакциям, обработанным в ОЦ. Отчеты содержат информацию, эквивалентную отчетам Mastercard.

3) ОЦ направляет информацию о проведенных транзакциях участникам-эмитентам;

4) ОЦ направляет отчеты по клирингу и расчетам участникам для сверки;

5) ОЦ отправляет информацию о клиринговых транзакциях в Mastercard.

62. Детокенизация для клиринга:

1) ОЦ направляет в МС клиринговую информацию (файлы), полученные от участника-эквайера для преобразования токена в PAN. МС направляет в ОЦ файл с информацией по детокенизированным PAN-ам. Если в файле с информацией будет отсутствовать пара token-PAN, то данная операция будет отвергнута участнику-эквайеру и клиринг по ней рассчитан не будет;

2) участник-эквайер отправляет такие отвергнутые токенизированные транзакции для клиринга в Mastercard.

63. Расчет IRF:

1) IRF по внутринациональным операциям рассчитывается ОЦ в соответствии с действующими правилами Mastercard и Domestic interchange fees для Казахстана;

2) ОЦ отслеживает все изменения в Domestic interchange fees. Mastercard и ОЦ совместно обеспечивают точное и своевременное внедрение изменений IRF.

64. Fallback клиринг:

1) при fallback участники-эквайеры направляют клиринговые файлы в Mastercard, которые будут клирингованы в Mastercard;

2) Mastercard направляет NNSS файлы для расчетов с участниками в ОЦ.

65. Клиринг по транзакциям в Mastercard:

1) Mastercard выполняет процесс клиринга и отправляет клиринговые файлы по авторизациям, обработанным Mastercard, полученным от участников-эквайеров как NNSS;

2) финансовые споры, возникшие в Mastercard Claims Manager в отношении исходных транзакций, обработанных ОЦ, будут направлены в ОЦ для клиринга и расчетов Mastercard;

3) Описание и схема приведены ниже:

## Клиринг Mastercard



1) участники-эквайеры направляют в Mastercard клиринговую информацию о транзакциях, обработанных через Mastercard;

2) Mastercard выполняет клиринговую обработку и отправляет информацию о клиринговых транзакциях участникам-эмитентам;

3) Mastercard отправляет клиринговые и расчетные отчеты участникам для сверки.

66. Расчеты осуществляются в соответствии с пп.1. п.71. и описаны на схеме п.73 на шаге 1.

67. В качестве единой шкалы при указании времени в исходящих от ОЦ документах и информационных сообщениях установлено использование времени города Астаны.

## 13. Расчеты

68. ОЦ выступает в качестве NNSS агента Mastercard в Казахстане по транзакциям, обрабатываемым в Mastercard.

69. Для казахстанской модели обработки внутринациональных операций существует два отдельных цикла расчетов:

1) расчетный цикл Mastercard NNSS – действующий в соответствии с существующим процессом:

- Mastercard отправляет в ОЦ расчетные позиции NNSS по транзакциям, клиринг которых прошел в Mastercard;

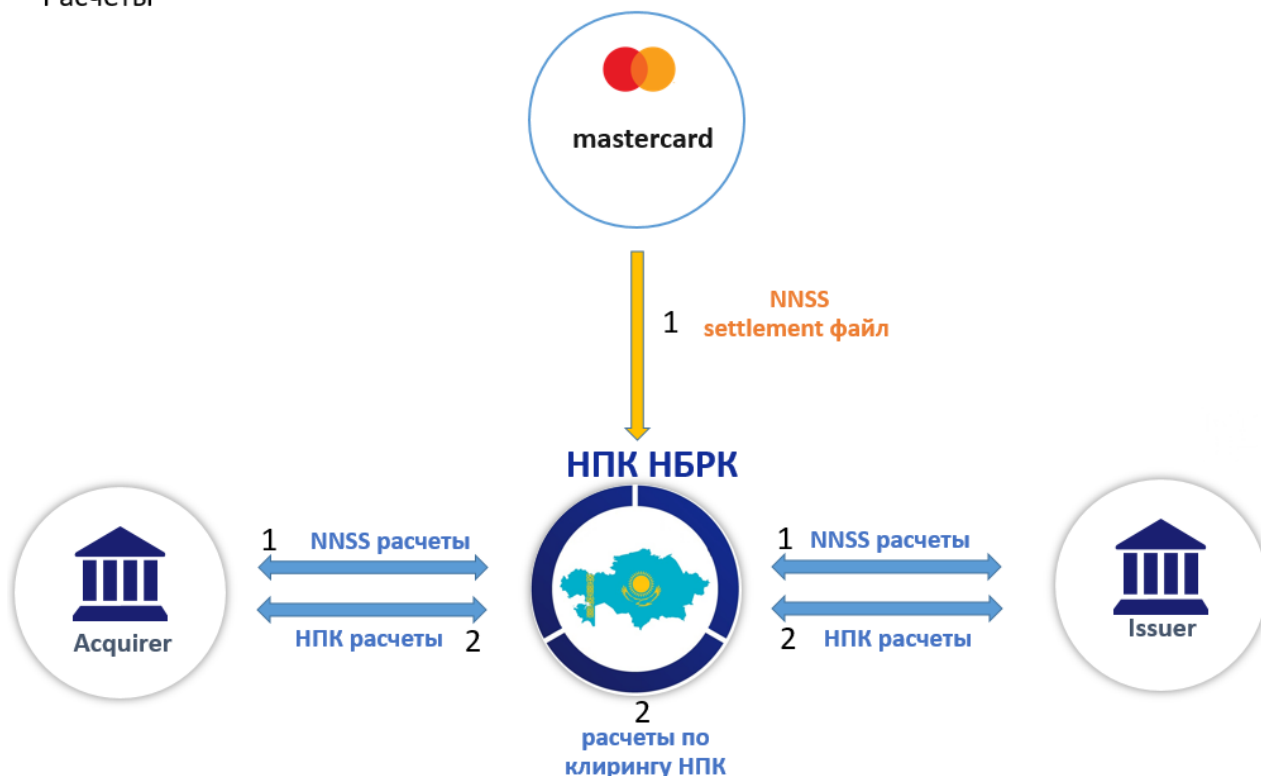
- ОЦ осуществляет расчеты для участников по транзакциям, обработанным Mastercard.

2) расчетный цикл ОЦ, в котором ОЦ осуществляет расчеты по транзакциям, клиринг которых прошел в ОЦ.

70. ОЦ переводит деньги отдельно для двух расчетных циклов, описанных выше, в соответствии с чистыми позициями, рассчитанными циклами Mastercard NNSS и ОЦ.

71. Расчетный поток по двум циклам приведен ниже:

## Расчеты



72. Процедуры расчета по результатам клиринга участников и обработки сообщений выполняются ОЦ в рабочие дни в соответствии с графиком операционного дня (Приложение № 3), на основании исходящих от участников файлов с операциями, принятых по ФАСТИ, на момент начала загрузки из почтовых ящиков ФАСТИ исходящих от участников клиринговых файлов-требований. Сообщения, принятые по ФАСТИ после начала загрузки из почтовых ящиков ФАСТИ исходящих от участников клиринговых файлов-требований, обрабатываются в карточной системе следующим операционным днем. ОЦ направляет клиринговые файлы участников в Mastercard для информации и детокенизации до проведения клиринга в ОЦ. После получения ответа ОЦ приступает к процессу закрытия операционного дня.

73. В результате проведенного клиринга в ОЦ осуществляется ежедневное формирование реестров чистых позиций участников на нетто-основе. Реестры чистых позиций передаются в СМК в виде файлов для последующего формирования платежных сообщений, которые отправляются в МСПД для проведения расчетов (в рабочие дни согласно Приложению 1) на сумму определенных чистых позиций участников.

74. После проведения расчетов в МСПД по итогам клиринга, ОЦ, согласно графику операционного дня, формирует и направляет участникам входящие клиринговые файлы, которые содержат следующую информацию:

- 1) отчеты о результатах формирования чистой позиции и расчётов по итогам клиринга;
- 2) финансовые сообщения, адресованные участнику другими участниками;

3) нефинансовые сообщения отказа в обработке отвергнутых финансовых сообщений, полученных от участника в составе исходящего файла с операциями;

4) нефинансовые сообщения, адресованные участнику другими участниками.

75. Входящие клиринговые файлы используются участниками в качестве исходной информации для проведения своих внутренних расчётов.

#### **14. Отчеты**

76. Отчеты по транзакциям, обработанным в ОЦ, генерируются ОЦ и предоставляются участникам.

77. Отчеты по транзакциям, обработанным в Mastercard, генерируются Mastercard и предоставляются непосредственно участникам в рамках существующего процесса.

78. Список отчетов ОЦ указан в Приложении 4.

#### **15. Обработка диспутов**

79. Диспутные процедуры, урегулирование споров по внутринациональным операциям участники регулируют с помощью сервисов и действующих правил Mastercard без участия ОЦ.

80. Диспуты по внутринациональным операциям (включая транзакции, обработанные ОЦ) управляются сервисом Mastercard Claims Manager. Сервис Mastercard Claims Manager имеет всю необходимую информацию об обработанных ОЦ транзакциях из предоставляемых ОЦ данных. Участники, согласно стандартам Mastercard направляют диспутные транзакции в Mastercard напрямую. Mastercard производит обработку и направляет файлы с диспутными транзакциями для клиринга в ОЦ.

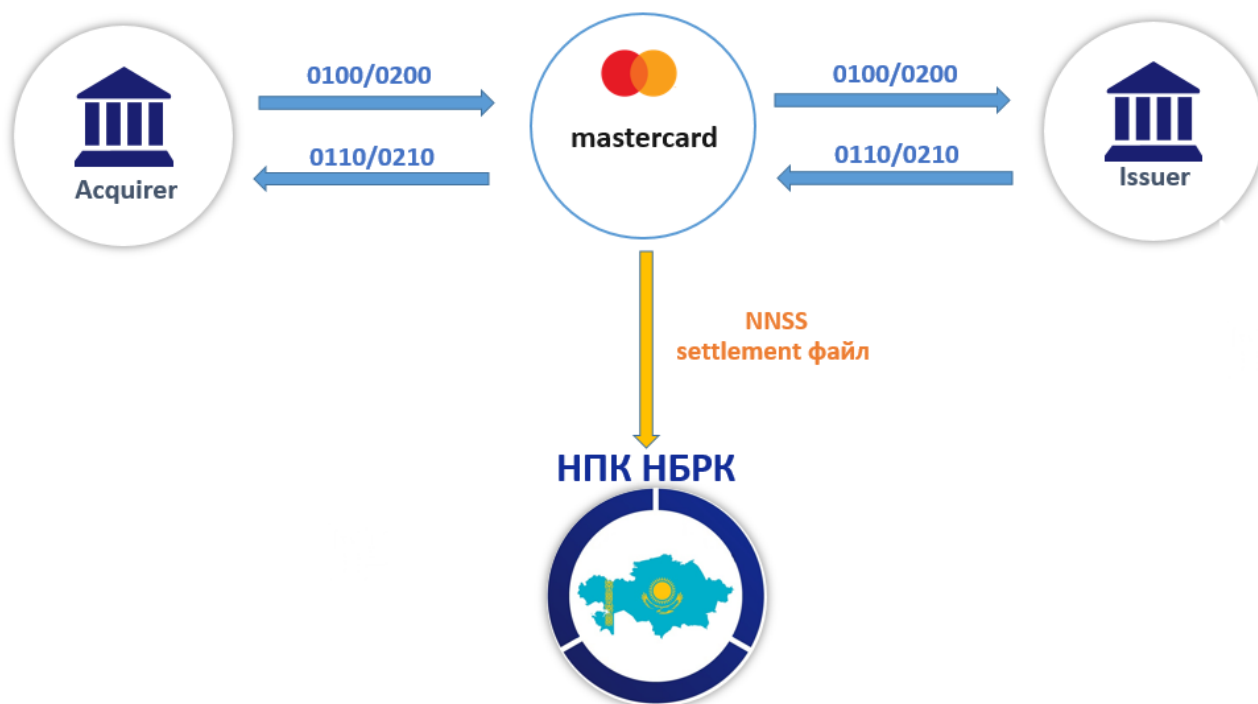
81. На основании проведенного клиринга ОЦ производит расчеты.

#### **16. Недоступность ОЦ и порядок обеспечения бесперебойности функционирования**

82. В случае недоступности ОЦ, участники направляют транзакции напрямую в Mastercard в формате Mastercard. Mastercard производит обработку и дальнейшую маршрутизацию транзакций между участниками, после чего направляет файлы с информацией для расчетов в ОЦ. На основании полученных файлов от Mastercard, ОЦ производит расчеты между участниками в рамках KZ NNSS.

83. Схема приведена ниже:

## Недоступность ОЦ



84. ОЦ имеет право принять экстренные меры, вплоть до остановки маршрутизации авторизационных запросов и финансовых/информационных сообщений участника, без предварительного уведомления участника в случае обнаружения ОЦ инцидентов приведших или имеющих возможность привести к потенциальной угрозе несанкционированного доступа или взлома системы, допущенных по вине участника и/или нарушения информационного взаимодействия.

85. Бесперебойное функционирование обеспечивается путем выполнения ОЦ и участниками следующего комплекса мер:

- 1) резервирование программно-технического комплекса и процессинговых центров участников (основной и резервный центры);
- 2) резервирование каналов связи – организация каналов связи от основного и резервного центров участника к ЦОД ОЦ;
- 3) обеспечение резервного копирования и архивирования данных;
- 4) постоянный мониторинг и анализ функционирования процессинговых центров участников с целью выявления причин и недопущения нарушений функционирования технологических средств, устройств, информационных систем;
- 5) проведение плановых профилактических работ, на оборудовании ОЦ и/или участников с обязательным информированием о проводимых работах сторонами;
- 6) обязательное тестирование в соответствии с планами восстановления функционирования процессинговых центров;

7) иные меры, направленные на обеспечение бесперебойности функционирования программно-технического комплекса, каналов связи и процессинговых центров участников.

86. Участники обеспечивают поддержку в активном состоянии каналов связи от своих процессинговых центров до ЦОД ОЦ.

87. В случае недоступности соединения участника с ОЦ по всем каналам в соответствии с «Порядком организации технологического взаимодействия для банков-участников Mastercard»:

1) участники самостоятельно переключаются на работу через канал Mastercard, принимая все необходимые меры по восстановлению соединения;

2) участники-эквайеры направляют авторизационные запросы по внутринациональным операциям напрямую в Mastercard в формате Mastercard. Mastercard пересылает авторизационный запрос Участнику-эмитенту. Участник-эмитент, обработав запрос направляет авторизационный ответ в Mastercard в формате Mastercard. Mastercard пересылает авторизационный ответ участнику-эквайеру.

88. Mastercard направляет в ОЦ файл с транзакциями обработанными Mastercard за время недоступности ОЦ. На основании полученных файлов, ОЦ производит расчеты между Участниками в рамках KZNNSS.

## 17. Поддержка обновлений

89. ОЦ совместно с Mastercard обеспечиваются меры для внедрения обновлений в отношении внутринациональных операций. Все изменения, вносимые согласно бюллетеню обновлений, до их вывода в промышленную эксплуатацию, подлежат тестированию со стороны ОЦ и участников. ОЦ обеспечивает проведение тестов с участниками по изменениям, определенным в бюллетене обновлений, и предоставит тестовую среду для выполнения тестов.

90. ОЦ будет соблюдать технические спецификации, применительно к обслуживанию участников, с учетом изменений в очередном выпуске бюллетене обновлений.

## 18. Поддержка участников

91. Mastercard и ОЦ будут предоставлять услуги поддержки участникам. При работе с запросами участников Mastercard и ОЦ применяют принцип разграничения ответственности. Если Mastercard определен как надлежащее контактное лицо по запросу участника, полученного ОЦ, ОЦ будет рекомендовать участнику адресовать этот запрос в Mastercard. Если ОЦ определен как надлежащее контактное лицо по запросу участника, полученного Mastercard, Mastercard будет рекомендовать участнику адресовать этот запрос в ОЦ.

92. Таблица ниже определяет разграничение ответственности по обращениям участников.

| Тип запроса | Детали запроса | Ответственный |
|-------------|----------------|---------------|
|-------------|----------------|---------------|

|                                                |                                                                                                                                                   |            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Операционные запросы                           | Запросы на получение подробной информации об авторизационных и клиринговых сообщениях, обработанных ОЦ. Сюда входят транзакции, поддерживаемые ОЦ | ОЦ         |
|                                                | Общие вопросы по форматам авторизационных и клиринговых сообщений                                                                                 |            |
|                                                | Запросы на получение подробной информации об авторизационных и клиринговых сообщениях, обработанных Mastercard                                    | Mastercard |
|                                                | Общие вопросы по форматам авторизационных и клиринговых сообщений                                                                                 |            |
|                                                | Запросы по операционным правилам, тарифам, требованиям, продуктам и услугам Mastercard                                                            |            |
|                                                | Запросы на получение информации или отчетов о транзакциях Mastercard, включая транзакции, обрабатываемые ОЦ                                       |            |
| Запросы, связанные со связью                   | Запросы по вопросам связи, относящиеся к каналам передачи данных между Участником и ОЦ                                                            | ОЦ         |
|                                                | Запросы по вопросам связи, относящиеся к каналам передачи данных между Участником и Mastercard                                                    | Mastercard |
| Запросы по обработке клиринговых файлов        | Запросы, касающиеся доставки клиринговых файлов в ОЦ или полученных от ОЦ                                                                         | ОЦ         |
|                                                | Запросы касающиеся доставки клиринговых файлов в Mastercard или полученных от Mastercard                                                          | Mastercard |
| Запросы, связанные с внедрением новых сервисов | Запросы по внедрению новых сервисов, изменению параметров и т.д.                                                                                  | Mastercard |
|                                                | Запросы на начало одновременного внедрения с ОЦ сервисов, затребованных от Mastercard                                                             | ОЦ         |
| Бюллетень обновлений                           | Общие запросы, касающихся бюллетеня обновлений                                                                                                    | Mastercard |
|                                                | Запросы по изменениям форматов ОЦ, связанных с обновлениями                                                                                       | ОЦ         |

Приложение 1  
к Руководству

**Примеры дней клиринга и расчетов, проводимых ОЦ с учетом выходных дней**

| Клиринг (прием и обработка файлов, без взаиморасчета) | Предоставление отчетов по итогам приема и обработки файлов | Рабочий день, в который производится расчет (перевод денег в МСПД) |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Суббота                                               | Суббота                                                    | Понедельник                                                        |
| Воскресенье                                           | Воскресенье                                                | Понедельник                                                        |
| Понедельник                                           | Понедельник                                                | Понедельник                                                        |
| Вторник                                               | Вторник                                                    | Вторник                                                            |
| Среда                                                 | Среда                                                      | Среда                                                              |
| Четверг                                               | Четверг                                                    | Четверг                                                            |
| Пятница                                               | Пятница                                                    | Пятница                                                            |

**Примеры дней клиринга и расчетов, проводимых ОЦ с учетом праздничных дней**

| Клиринг (прием и обработка файлов, без взаиморасчета) | Предоставление отчетов по итогам приема и обработки файлов | Рабочий день, в который производится расчет (перевод денег в МСПД) |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Суббота                                               | Суббота                                                    | Понедельник                                                        |
| Воскресенье                                           | Воскресенье                                                | Понедельник                                                        |
| Понедельник                                           | Понедельник                                                | Понедельник                                                        |
| <b>Вторник (праздничный день)</b>                     | Вторник                                                    | Среда                                                              |
| Среда                                                 | Среда                                                      | Среда                                                              |
| Четверг                                               | Четверг                                                    | Четверг                                                            |
| Пятница                                               | Пятница                                                    | Пятница                                                            |

Приложение 2  
к Руководству**Председателю Правления  
АО «Национальная платежная корпорация  
Национального Банка Республики Казахстан»**

---

Настоящим АО «\_\_\_\_\_» уведомляет Вас об организации основного и резервного подключения к сервисам АО «НПК» через провайдера АО «Казахтелеком» / АО «Казтелепорт» / АО «ASTEL» (указать нужное)

В связи с вышеизложенным, просим предоставить информацию по IP адресам и VLAN для подключения канала IP VPN (IPSec) в г. Алматы, мкр. Коктем – 3, д. 21, проспект Райымбека, 511.

**Должность**  
(подписант имеющий право подписи)

**И. Фамилия**

*Исполнитель: И. Фамилия,  
номер телефона - для связи в случае возникновения вопросов.*

Приложение 3  
 к Руководству

**ГРАФИК**  
**операционного дня**

| № | Наименование работ                                                                                                                                | Время                       |                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
|   |                                                                                                                                                   | начало                      | завершение                 |
| 1 | Загрузка из почтовых ящиков ФАСТИ исходящих от Участников клиринговых файлов-требований в карточную систему, расчет по которым будет проведен T+0 | 05:01<br>предыдущего<br>дня | 05:00<br>текущего<br>дня   |
| 2 | Загрузка из почтовых ящиков ФАСТИ исходящих от Участников клиринговых файлов-требований в карточную систему, расчет по которым будет проведен T+1 | 05:01<br>текущего дня       | 05:00<br>следующего<br>дня |
| 3 | Заккрытие/открытие операционного дня, формирование чистых позиций участников для отправки в СМК                                                   | 09:30                       | 10:00                      |
| 4 | Отправка в СМК чистых позиций, с дальнейшей передачей данных для расчета в МСПД                                                                   | 10:00                       | 14:00                      |
| 5 | Формирование отчета по результатам расчета (переводов денег) в МСПД, отправка отчета в ДМСПК                                                      | 10:30                       | 14:00                      |
| 6 | Загрузка отчета в карточную систему по результатам переводов денег в МСПД                                                                         | 10:30                       | 14:00                      |
| 7 | Выгрузка в почтовые ящики ФАСТИ входящих для Участников ежедневных клиринговых файлов и клиринговых отчетов                                       | 10:30                       | 14:00                      |

Приложение 4  
к Руководству**Отчеты**  
**(эквивалентны нижеуказанным отчетам Mastercard)**

|   | Код отчета         | Название отчета                                    |
|---|--------------------|----------------------------------------------------|
| 1 | (MSPK) IP727010-AA | Recon acknowledgment report                        |
| 2 | (MSPK) IP727020-AA | Recon notification report                          |
| 3 | (MSPK) IP728010-AA | Recon clearing cycle summary                       |
| 4 | MSPK-01            | Итоговый отчет взаиморасчетов                      |
| 5 | MSPK-02            | Резюмирующий отчет по взаиморасчетам               |
| 6 | MSPK-03            | Отчет о возмещениях                                |
| 7 | MSPK-04            | Отчет о межбанковских комиссиях                    |
| 8 | MSPK-06            | Детальный отчет по обработанным транзакциям        |
| 9 | MSPK-error report  | Error report (response file с различными ошибками) |